

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年7月12日 星期一 (2021第122期) 辛丑年六月初三

贵州发改关于印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的行动计划（2021-2022年）》的通知

出招便利老年人“数字生活”

请输入搜索关键字

搜索

首页

新闻中心

政务公开

公众参与

在线服务

重点工作

数据公开

专题专栏

您当前所在位置：首页 » 政务公开 » 信息公开目录 » 重点领域信息 » 规划计划 » 工作计划

索引号:	000014349/2021-1541916	信息分类:	工作计划
发布机构:	贵州省卫生健康委员会	发文日期:	2021年06月16日
文号:		是否有效:	是
信息名称:	省发展改革委 省卫生健康委关于印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的行动计划（2021-2022年）》的通知		

省发展改革委 省卫生健康委关于印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的行动计划（2021-2022年）》的通知

来源：老龄健康处 发布时间：2021年06月16日 11:04:19 访问量：238次 打印本页 关闭本页 字体：小 中 大 视力保护色：

各市、自治州人民政府，省有关部门：

《关于切实解决老年人运用智能技术困难的行动计划（2021-2022年）》已经省人民政府同意，现印发你们，请认真贯彻落实。

附件：关于切实解决老年人运用智能技术困难的行动计划（2021-2022年）

贵州省发展和改革委员会 贵州省卫生健康委员会
2021年6月10日

(此件公开发布)

近日，贵州省卫生健康委、省发展改革委印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的行动计划（2021-2022年）》（以下简称行动计划），提出要从完善“健康码”管理、提供多渠道挂号就诊服务等方面着手，解决好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障和日常就医等服务保障工作。

医养结合公益培训启动仪式，暨《护理院业务与管理》丛书首发式在京成功举行



7月10日，由中国老龄事业发展基金会和上海申丞医疗管理有限公司主办，中国老龄事业发展基金会申丞医养专项基金承办的医养结合公益培训启动仪式暨《护理院业务与管理》丛书首发式在北京成功举行。原卫生部副部长高强，全国人大常委会原副秘书长、中国法学会原副会长周成奎，第十二届全国人大原内务司法委员会副主任委员何晔晖，民政部养老服务司副司长支红彬，中国老龄协会政策研究部主任李志宏，中国老龄事业发展基金会理事长于建伟、监事长李军，上海申丞医疗管理有限公司董事长、中国老龄事业发展基金会申丞医养结合发展专项基金管委会主任陈银忠等出席启动仪式。

养老视点	4
“身边、床边、周边”的居家社区养老：各地“物业+养老”内容延伸，养老综合体提供“一站式”服务.....	4
老龄化程度进一步加深，加速构建“适老社会”.....	4
九成老人居家养老，亟须为适老化改造赋能.....	4
天津：智慧养老掘金“银发经济”.....	5
山东：促进多层次养老服务体系均衡发展.....	5
陕西：政协提案关切老年人“饭难”问题.....	6
安徽：合肥首家智慧养老中心封顶，计划 2023 年 1 月投入使用.....	6
浙江：为 168 户困难老年人家庭进行适老化改造，西湖区推动居家养老服务提质扩容.....	6
江苏：高港医养融合助力“品质养老”.....	6
江苏：打通养老服务最后一公里，这里的“银发顾问”在行动.....	7
江苏：将为 3 万户困难老年人家庭提供适老化改造.....	7
江苏：让“银发族”赶上“数字潮”.....	7
湖南：民生福利持续提升！我省全面实施终身职业技能培训，推进 15 分钟“养老服务圈”建设.....	7
湖南：瞄准高质量发展，打造 15 分钟“养老服务圈”.....	8
贵州：出招便利老年人“数字生活”.....	8
福建：厦门将试点养老院上门服务！鼓励拓展居家养老服务，年内将新增超 300 个家庭养老床位.....	8
福建：居有所安，南平今年内计划完成 1000 户家庭适老化改造.....	9
黑龙江：哈尔滨 65 岁及以上老年人享受医养结合服务.....	9
热点新闻	9
老年人成美容消费“新主力”.....	9
记者探访：“地铁巴士”助力老年人从容出行.....	9
政策法规	10
贵州：发展改革委省卫生健康委关于印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的行动计划（2021-2022 年）》的通知.....	10
广东省“南粤家政”养老护理职业技能培训机构认定结果公示.....	10
养老研究	11
美国西北大学教授：解决快速老龄化问题要综合考虑多种因素.....	11
人口老龄化对劳动力市场产生了哪些影响.....	11
养老类型	12
江西：南昌市年内新建 34 个嵌入式养老院，全面推进养老服务.....	12
养老产业	12
涉及 4786 万人！如何缓解长三角地区养老压力？.....	12
2021 世界人工智能大会智慧养老数字化转型论坛召开.....	12
康养市场升温央企、险企携手进军养老服务产业.....	13
“康养国家队”打造康养产业投资平台，盘活利用闲置资产、转型发展普惠性养老.....	13
《老年网络学府》助力老年人加快融入 5G 时代.....	13
中国银发经济市场规模 2021 年将达 5.9 万亿元.....	14
中国银发经济市场规模达 5.9 万亿，背后金主却是子女.....	14
智慧养老	14
上海首个老年人数字化培训基地揭幕，支付宝等首批挂牌.....	14
浙江：太贴心了！拱墅打造“家门口”一站式智慧养老服务.....	14
世界人工智能大会聚焦信息化与老龄化交汇“新考题”.....	15
“银发”智能服务平台：“有 AI”更安心.....	15
养老培训	16
黑龙江：哈尔滨加强老年健康与医养结合服务培训.....	16
健康管理	16
聚焦老年人共病同治，北京高血压防治协会老年专业委员会成立.....	16
2021 年四川省老年健康宣传周活动在蓉启动.....	16
书刊著作	16
医养结合公益培训启动仪式，暨《护理院业务与管理》丛书首发式在京成功举行.....	16
养老金融	17
助力老年人跨越“数字鸿沟”，巴中开展“银发”金融服务提升工程.....	17
探寻保险资管变革良方：加大权益配置养老金成新增长点.....	17
中国银行内蒙古分行首家养老金融标杆网点挂牌.....	17
社会保障	18
中国人保寿险正式启动专属商业养老保险试点.....	18
国际交流	18
日本“少子老龄化”.....	18
老年说法	18
最美不过夕阳红，银发族上网要小心“陷阱”.....	18
非法集资盯上“养老钱”专家：加大打击力度丰富养老服务供给.....	19
政府购买服务	19
江苏：无锡市中信天成建设工程有限公司关于无锡市养老机构综合责任保险项目（二次）的公开招标公告.....	19
内蒙古：乌海市民政局乌海市居家和社区养老服务项目（第一标段）招标公告.....	20
关于我们.....	22
联系我们.....	22



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

“身边、床边、周边”的居家社区养老：各地“物业+养老”内容延伸，养老综合体提供“一站式”服务

第七次人口普查结果显示，我国60岁及以上老龄化人口已经达到2.64亿。另外，据国家卫生健康委的统计数据显示，目前我国90%左右的老年人居家养老。那么，在家怎么养老？这已经成为了我们这个社会的当务之急。

近日，住房城乡建设部公布了第三批《城镇老旧小区改造可复制政策机制清单》，介绍了一大批各地老旧小区改造的好经验。据了解，目前各地老旧小区改造过程，都不同程度加大了加装电梯、增加无障碍设施等适老化改造的内容。

从去年年底至今，住房城乡建设部共分三批公布了《城镇老旧小区改造可复制政策机制清单》，介绍了老旧小区改造应该怎么做。从目前各地实施情况看，老旧小区改造大致上分为基础类、完善类、提升类三大板块，除了涵盖了住房内部水、电、路、气、网，以及小区绿化、照明、消防等硬件设施改造之外，更重要的还不同程度增加了适老、托幼、社区医疗等公共服务设施的建设内容。今年全国将新开工改造城镇老旧小区5.3万个，前5个月，新开工改造城镇老旧小区已达2.29万个，占年度目标任务的42.4%。

为了积极应对人口老龄化，国家多个部门去年以来，已经连续多次出台有关意见和政策。去年底，住房城乡建设部等部门发布《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》，要求补齐居家社区养老服务设施短板，推行“物业服务+养老服务”居家社区养老模式。今年年初，住房城乡建设部、中央政法委等十个部门联合发布《关于加强和改进住宅物业管理工作的通知》，鼓励物业服务企业向养老、托幼、房屋经纪等领域延伸。

“物业+养老”模式满足多样化养老需求为了更好地满足广大老年人日益多样化、多层次的养老服务需求，近两年，住房城乡建设部等部门除了鼓励各地在老旧小区改造，还不断推行“物业+养老”的模式。

再过几天，北京市朝阳区劲松北社区新装的两部电梯就要投入使用了，这两部电梯由政府投资建设，居民不用集资，每次上下，都可以选择单次付费，也可以选择包月使用。这一下子，让这两个单元的老年人感到分外高兴。劲松北社区始建于上世纪70年代末，如今居民中近40%是60岁以上的老年人。而加装的电梯，其实只是这个老小区的物业做的一件事。从去年开始，社区借助老旧小区改造，从社会上引入了物业公司，开始试点“物业+养老”的新模式。头一件事，就是给有需要的老年人家里安装各种紧急呼叫器、安全扶手等适老化设备。

不仅如此，入住的这家物业，还为小区所有老人梳理了一张养老服务清单，包括老年餐、理发、电器清洗、保洁、助浴等，可以基本保障老人的日常生活所需。只要老人有需求，可随时联系自己的物业联系人，由其负责对接第三方机构，由此实现第一时间就近服务响应。借助老旧小区改造的契机，劲松北社区新引入的物业除了加大对老年居民的服务力度之外，还借助小区环境的改善，将一些老旧场地改造成便民设施和老年人活动空间。在小区活动室记者看到，这里定期会举行老年人智能手机培训班和各类兴趣班，大大丰富了老年人的精神生活。

“物业+养老”内容延伸打造品质养老服务目前，各地在推行“物业+养老”的服务过程当中，服务内容逐渐再向纵深延伸，社区养老餐厅、社区养老医院、日间照料中心等新服务也在不断涌现。

临近中午，郑州绿都社区居民张素英和她的邻居围坐在社区养老服务站的小餐厅内，大家一边吃饭一边聊家常。这些老人大多孩子不在身边，以前每天为一天三顿饭而发愁。今年三月份，小区物业新开设的小餐厅解决了这个问题，记者在这里看到午餐品种多样，而且价格非常实惠。

据了解，绿都社区现有人口一万多人，老年人占了其中的1/3，之前社区也有老年日间照料中心，但因为场地小、人手不足，远不能满足老人的生活需求。于是从今年三月份开始，社区尝试让物业从过去的简单的提供安保、保洁等服务向社区养老延伸，建立专门的养老服务站。有了这个新家，老人们不仅能够在这里交流分享、休闲娱乐外，一个电话，医生就提供上门服务，让社区老人都有自己的家庭医生。

物业人员日常服务业主，与老人接触频繁，相对更容易准确把握客户老人的需求。老人日常医疗、保健等服务都很强调时效，物业24小时驻扎在小区，能快速解决老人的紧急求助，物业的介入让社区养老的很多难题都迎刃而解，与传统机构养老相比，这种模式更容易被老人接受。既不离家，也减少了很多子女的后顾之忧。

养老综合体提供“一站式”服务在老旧小区改造的过程当中，给予小区老年人以特别的关注。除了这个之外，其实，这两年，我国还在200多个地区进行了居家和社区养老的改革试点，一些地方为此特别建设了养老综合服务体。

上午10时，在成都市金牛区的友联社区养老服务中心，84岁的赵玉珍老人正在做早操。作为一名全托老人，她不仅吃住都在这里，每天还可以和其他老人自愿参加中心组织的运动、拼图、打牌等休闲娱乐活动。

作为成都首个社区养老综合体，这家服务中心今年3月刚正式运营，记者看到，这里有健康评估室、康复室、养老房，能为社区内半失能、失能老人提供助餐、助浴、医疗等日间照料和托养服务。相比传统的机构养老，这种立足社区的服务中心，收费却并不高，而是根据每位老人所需要的实际服务收取不等的托管费用，像赵玉珍这样的全托老人，每个月仅需要支付3000元。除了日托、全托等服务，这个社区养老综合体还依托先进的智能化系统，为辖区196位老人提供居家养老服务。而像这种社区养老综合体，成都采取的是公建民营的模式，就是在政府修建之后，引入第三方机构管理运营，最终按照低于市场价30%的价格，为老年人提供托养服务。

据国家卫生健康委的统计数据显示，目前我国老年人养老已经形成“9073”的格局，就是90%左右的老年人都在居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老，所以未来提供医养结合服务的重点还是放在居家和社区。按照计划，“十四五”期间，我国将要把大力发展居家社区养老服务，让所有老年人能够享有“身边、床边、周边”的居家社区养老服务，提高服务的可及性、多样化水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=94221>

(来源：国际在线)

老龄化程度进一步加深，加速构建“适老社会”

国家统计局日前公布第七次全国人口普查主要数据结果。数据显示，60岁及以上人口为26402万人，占18.70%（其中，65岁及以上人口为19064万人，占13.50%）。与2010年相比，60岁及以上人口的比重上升5.4个百分点。人口老龄化程度进一步加深。

无论是按照1956年联合国划定的“65岁以上人口占比超过7%”标准，还是按照1982年维也纳老龄问题世界大会确定的“60岁以上人口占比超过10%”标准，中国均已进入不折不扣的老龄化社会。

一定程度上说，人口老龄化是经济社会发展到一定程度的必然产物，世界主要发达国家都面临着这个难题，但对于中国来说，这一问题却较为复杂。经历了新中国成立之后——尤其是改革开放以来——经济社会稳定发展带来的人口激增，以及一段时间内节制生育带来的少儿人口比例下降，中国的老龄化不可避免带有深刻的制度性痕迹。要破解人口均衡发展的年龄结构问题，注定需要一个较长、也较艰难的过程。

人口老龄化，将给社会带来很多意想不到的困难和挑战。比如劳动力供给数量减少，以往我们引以为自豪的人口红利会逐渐衰减，而家庭养老负担和基本公共服务供给压力增加；再如，整个社会的生产生活方式，也有必要根据人口状况做相应调整等等。

从2016年元旦起，“全面二孩”政策实施。这一针对“少子化”现实推出的鼓励生育政策，一开始并没有实现人口激增效应。这是因为，人口生产是一个复杂的系统工程，涉及到经济社会的方方面面，并不是一纸“放开令”就能立竿见影的。另外，与单纯的生育政策相比，一个社会的其他配套政策也有一个反应和跟进的过程。这也表明，在人口问题上，要避免任何简单化的思维，而是要以系统思维、整体布局全力应对，其中加快构建“适老”社会还需加快脚步。

一者，应对人口老龄化是一个系统工程，需要整个社会的协调动员，充分发挥社会政策的组合效应，如降低制度成本，缓解城市化带来的医疗、教育压力，提高民众生育意愿，消除一般家庭恐婚恐育心理；巩固社会保障，完善养老等人口服务体系等等。

人口政策不仅仅是生育政策、生殖政策，还牵涉到国家、社会、家庭等方方面面的关系，也关系到教育、医疗、房价、就业、养老等各个领域的制度安排，需要综合施策、一体发力。一个生育友好型社会，不是孩子生下来就算完事，而是要有一个可期待的预期。

再者，应对老龄化，也不该简单把老人当成发展的包袱，而是要充分发掘“银发经济”的潜力。既要支持普惠型养老服务发展，加快基础设施、公共场所、互联网应用的“适老化”改造，发展覆盖城乡、综合连续的老年健康公共服务项目，也要发展各种层次的养老服务、“医养结合”服务，鼓励社会力量参与养老服务。

从国家层面看，党的十九大报告明确提出，实施健康中国战略，积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。“十四五”规划纲要也提出，要“实施积极应对人口老龄化国家战略”。相信随着各项政策措施的落地落实，相关的制度体系会逐步健全。

目前，国内很多地方已经展开了形式多样的“适老化”政策尝试，也取得了积极的效果。但总体来看，仍存在水平不高、准备不足、城乡不均衡等问题。特别是在一些农村地区，一些老人衣食无忧后，仍面临看病和养老困境，生活质量和幸福感都有待改善、提升。

人人都会老去，人人正在老去。当老龄化已成为今后一段时期的基本国情，就需要作出积极的制度响应，让每一个老人都能老有所养、老有所乐，拥有幸福的晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=94247>

(来源：澎湃新闻)

九成老人居家养老，亟须为适老化改造赋能

第七次人口普查结果显示，我国60岁及以上老龄化人口已达2.64亿。另外，据国家卫生健康委的统计数据显示，目前我国90%左右的老年人居家养老。那么，在家怎么养老？这已经成为我们这个社会的当务之急。

毋庸置疑，家庭是法定养老主体和老年人养老的基本保障。数据显示，目前我国90%左右的老年人居家养老，没有住养老机构，或者住不起养老机构。可见，全面推行居家养老服务模式，使之成为公共养老的有力补充，显得尤为重要。

国家统计局数据显示，截至2019年年底，我国60岁及以上人口已达25388万人，占总人口的18.1%。不少老人生活在老旧小区里，适老性差、出行难、活动空间匮乏等问题日益凸显。另据统计，我国丧失生活自理能力的老人已逾3300万，这个群体正面临着物质匮乏和精神空虚的双重困境，生存状态令人堪忧。可见，推进和保障居家养老服务，顺应了社会和公众的普遍期待。特别是，对居家养老进行适老化改造，成了一项迫在眉睫的“抢救性”工程。

所谓居家养老服务，就是以社区为平台，整合社区内各种服务资源，为居家老人提供助餐、助洁、助浴、助医等服务。这种服务模式解决了传统家庭养老服务不足的难题，是一种介于家庭养老和机构养老之间的新型养老模式。

2020年9月，民政部等9部门联合印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》，明确提出将加快实施老年人居家适老化改造工程，推动各地改善老年人居家生活照护条件，增强居家生活设施安全性、

便利性和舒适性，提升居家养老服务质量

可见，为适老化改造赋能，一方面，政府应加大财政支持力度，要加大公益性养老机构的建设，完善社区养老设施配套建设，强化社区公共医疗服务，落实老年人相关补贴制度，着重解决老有所养、病有所医等问题。另一方面，发展和支持居家养老、互助养老等模式，尽可能实现政府购买社工上门服务，扩大政府性服务的覆盖面，并与无偿服务的志愿者实行良性互动，为老人提供服务，让更多空巢和独居老人得到及时照应和帮助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=94260>

(来源：海口日报)

天津：智慧养老掘金“银发经济”

目前我国的养老模式主要分两种，一种是机构养老，一种是居家养老。在老人的眼里，“干好万好，不如自己家好”，再豪华的养老院，都比不上自己的家。居家养老成为一种常态化。因此，居家养老服务就变得尤为重要。

这是三组不同的镜头：

早上不到6点，天津一家养老服务中心的早餐：包子、油条、大饼、卷圈、鸡鸡蛋、豆腐脑……都已经准备就绪。该服务中心负责人告诉新金融记者，每天他们早晨4点多就要开始准备。“我们的早餐料足、量大、价格低。比如豆腐脑，豆腐的软硬决定了这碗豆腐脑的成本。我们的早餐价格比市面上的低，我们之前核算过，服务人次达到600，就能保证收支平衡。所以我们希望能服务更多的老人。”

早上7点，家住中新生态城的王奶奶测好血压，戴上能够测量心率、步数等数据的智能手环和防跌倒检测仪。“我腿脚不好，怕摔跤。当我要跌倒的时候，防跌倒检测仪就会语音提醒我注意。”王奶奶介绍说，她家的智能设备可不止于此，在她的床头装有SOS紧急报警按钮，当身体出现不适，按SOS可以发起紧急求助。指挥中心就会收到系统提醒“平台显示您辖区有老人触发求助信息”，便于及时处理。甚至于，辖区有老人水电数据超过24小时没有变化，系统都会报给指挥中心多加关注。

早上8点多，45岁的投资人张明拉着行李走出家门赶往机场，他将飞往天津考察一个养老产业项目。这是他当前重点关注的领域，他正在寻找数字医疗健康领域的下一个风口。之所以关注这一领域，是因为他有一位患有心脏病、风湿的母亲，他经常为此陷入两难。一边是每天被安排得满满的会议日程；一边是独居需要照顾的母亲。“我无暇照顾年迈的母亲，但又迫切想了解她的近况，后来我发现，像我这样的情况有很多。随着老龄化人口越来越多，我想，养老产业是下一个风口——比如通过投资新技术可以预防疾病和意外的发生。”张明说。随着全球老龄化趋势的不断增强，不论是大型科技公司还是初创企业都瞄准了医疗健康产业，他们希望改变这个传统行业，用更便捷、高效的方式为老年人提供服务。

三组镜头，三个不同的个体在同一领域诠释着不同的角色。《第七次全国人口普查》结果显示，我国人口老龄化趋势进一步加大。60岁及以上人口为26402万人，占18.7%，相比2010年上升5.44个百分点。其中65岁及以上人口为19064万人，占13.5%。此前一度被“边缘化”的老年产业、银发经济开始受到关注。

居家养老成主流

养老产业主要是指服务于60岁以上的老人，以“养老服务”为核心，围绕“衣”“食”“住”“行”“医”而展开的主体产业和支持产业。养老产业具体可分为养老金融、福利器械（含药品）及设施、养老软件及信息系统、养老地产、综合性医护管理服务，延伸至家政及其他服务、护工培训及文化生活等。

目前我国的养老模式主要分两种，一种是机构养老，一种是居家养老。在老人的眼里，“干好万好，不如自己家好”，再豪华的养老院，都比不上自己的家。居家养老成为一种常态化。因此，居家养老服务就变得尤为重要。

早上7点，刘大爷已经在小区的院里转了两个来回了。过会儿，他就去楼下的天津河西区宾西楼居家养老服务中心吃早点。“昨天的豆腐脑有点咸，今天喝碗粥吧。”刘大爷告诉新金融记者，他今天的日程安排得很满。吃完早点，他要回家补一份老年大学留的书法作业，中午，养老服务中心的配餐11点半就到了。刘大爷说，儿女都在国外工作，老伴儿前年半身不遂要靠轮椅行动，而他自己又不会做饭，养老服务中心的配餐解决了他的大问题。

新金融记者采访了多家居家养老服务中心，这些服务中心绝大多数都有配餐、助浴、理发、陪同就医等全方位养老服务。一家位于天津市河西区下瓦房的居家养老服务中心工作人员告诉新金融记者，他们可提供中午和晚上两顿配餐。“中午11点半到12点半送餐，晚餐4点半到5点送餐。16元一荤两素，20元两荤两素，70岁以上河西区户籍的老人周一到周五可享受每天3块钱的补贴。这3元由政府月底统一拨给餐饮企业。”该工作人员说。

“他们还可以托养。”家住下瓦房附近的李先生告诉记者，由于他经常出差，有时候没办法在家陪伴父母，但又不放心把年迈的父母自己放在家里，于是就选择在养老服务中心托养几天。有时候他白天把父母送去服务中心，晚上下班接回家。“父母在服务中心，我们就很放心，不担心吃饭问题，也不担心安全问题。我们能安心上班。”李先生说。

破解农村养老难题

天津在老年产业方面做出了很多努力。按照天津“十四五”规划，健全完善“互联网+养老”，打造智慧养老新服务模式。夯实居家养老基础，支持家庭承担养老功能，充分发挥居家养老服务支撑作用。推动日间照料中心转型升级和社会化运营，鼓励社会力量兴办照料中心，推进老年人助餐服务全覆盖。

不久前，河西区梅江街水园居家养老服务中心投入运营，“开张”首日，科学搭配、价格合理的配餐就吸引了300余位周边社区老年人前来就餐。三天助餐488人次，助餐金额7275.5元。现场办理居家养老卡充值共计273笔，新办卡91张。据不完全统计，截至2021年5月，天津仅河西区就有33所居家养老服务中心。据了解，今年河西区将深化居家养老服务。新建12个居家养老服务中心，新增200张养老床位，配建7个嵌入式社区卫生服务站（健康驿站）。

不只是在天津市内六区，养老服务中心在农村也开始有所尝试。去年11月，天津市武清区黄花店镇甄营村的“幸福大院”农村综合养老服务中心建成并正式投入使用，这是天津市首个建成并投入使用的农村综合养老服务中心。

这个白墙红瓦的“幸福大院”总面积3000多平方米，总投资150多万元。它包括娱乐健身房、农家书屋、老年大学等在内的多项服务功能，老年人可以在这里享受一站式养老服务。据天津市民政局二级调研员徐江介绍，甄营村有400多位60岁以上的老年人，养老需求比较大，这个综合养老服务中心的投入使用解决了村里老人没人照顾、无处活动的问题。

据了解，服务中心可为本村五保低保老人免费提供餐饮服务，还能为其他60岁以上的老人和附近设施农业园区员工提供有偿配餐服务。此外，养老服务中心还配备了日间照料中心，有40个床位可供老人休息。值得注意的是，天津市各级民政部门将为其提供每年超过10万元的日常运营补贴，确保该服务中心长期运营。

智慧健康养老新模式

据不完全统计，天津市60岁以上户籍老年人246万人，占全市户籍人口的23.4%。随着人口老龄化不断加剧，医疗、护理等层面问题越发凸显。健康智能手环、健康智能腕表等智能可穿戴监护设备在一定程度上解决了护理难题。“腕表有定位功能，对防止老人走失很有帮助。之前我戴着腕表去买菜，时间长了点。我女儿给我打电话我也不太会接，然后她通过定位功能找到了服务中心的工作人员，在他们的帮助下女儿找到了我。”李奶奶说。

据了解，信息化平台可以为老年人提供健康、生活、安全、医疗、精神慰藉等综合服务。除了腕表，还有一键呼叫器及燃气报警器等智能设备，老人在家就可以远程动态采集测量血压、心率等体征参数，测完后数据自动传入服务中心，如果有异常系统自动弹出预警，然后呼叫中心。

据了解，按照一个平台管理的要求，天津市河西区将养老服务数据统一纳入数据管理平台。通过搭建管理模块，将政府需要掌握的各类数据、现场视频监控图像等信息全部汇总，统一监管，分析决策。通过搭建运营模块，汇总运营企业实时产生的动态数据，按照线上服务与线下服务相结合的要求，解决老年人使用手机或通过电话下单的服务需求，形成服务方式全覆盖。

养老服务数据管理平台的搭建，解决了“散”（老年人口分散导致无法集中服务）、“繁”（现有养老服务项目繁多）、“慢”（老年人适应性慢）的问题，并帮助政府和服务商进行决策。

“银发经济”新蓝海

天津在应对人口老龄化方面做了很多努力。7月1日，全国首家银发经济城市服务综合体签约启动，综合体将服务于以“五老”（老干部、老战士、老专家、老教师、老模范）为主导的天津市老年群体及少年儿童。据介绍，这个位于天津市南开区西南角老城区繁华地段的综合体涉及生活服务、健康产品卖场、适老化产品卖场、老年人与少儿文化活动、慢性病管理、中医疗疗、风情美食、影视演艺、法律维权、金融理财、康养旅居等板块，采取场地租赁、租赁+流水倒扣、自营等商业模式，将营销端口下沉到街道、社区。据了解，该综合体将于今年“十一”国庆节期间试营业，预计于2022年1月1日全面开业。

“银发经济”是指围绕老年群体展开的一系列消费行为与经济现象。这是一个极具市场潜力的领域。艾媒咨询日前发布了《2021中国银发经济行业调研报告》（以下简称《报告》）。《报告》显示，2016-2020年间，中国银发经济市场规模持续上升，2020年已达5.4万亿元，年增长率为25.6%。据预测，到2021年，中国银发经济市场规模将达5.9万亿元。

在另一份艾媒咨询的数据中曾提及，据不完全统计，目前我国老年人相关企业数量19万家。其中，在业/存续企业达15万家。近十年来，相关企业注册量逐年攀升，2019年相关企业注册量达到2.74万家，较十年前上升了561%。市场的壮大必然伴随着优胜劣汰，2019年相关企业注销量为0.53万家，较2018年上升了48%，但企业净增长率仍呈现增长趋势。

中国社科院《中国养老产业发展白皮书》显示，预计到2030年我国养老产业市场可达13万亿元。另有多家机构预测，到2022年中高收入老年人口数量将超1亿人，达到新的高点，进一步推动养老产业消费水平和服务需求的提升。老龄人口增多将带来较高社会消费倾向，预计2024年我国养老产业市场规模将突破10万亿元，年均增速约20%，中老年市场将成为巨大的蓝海市场。显而易见的是，无论从商机角度，还是老年人的需求，“银发经济”都已成为各路企业关注的“新风口”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94234>

(来源：新金融)

山东：促进多层次养老服务体系均衡发展

7月8日，市人大常委会副主任陈璠率检查组对全市贯彻落实《德州市养老服务条例》情况进行执法检查。

检查组先后到德州市颐和长者服务中心、武城县美地新居社区等地开展检查，对养老服务条例贯彻落实取得的成绩给予充分肯定，并提出了意见建议。

检查组指出，面对老龄化加速发展趋势，要继续深化条例落实，健全政府领导、民政牵头、相关部门参与的工作机制，形成齐抓共管、合力推进的工作格局。要丰富养老资源总量，促进多层次养老服务体系均衡发展。要做优做实社区居家养老服务，发挥社区居家养老的基础性作用。要强化人才保障，加强养老服务队伍建设，营造支持养老服务发展的良好环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94235>

(来源：德州新闻网)

陕西：政协提案关切老年人“饭难”问题

生活离不开一日三餐，对老年人来说，“吃饭”是养老服务的头等大事。今年省两会期间，多件提案关注为老助餐服务，聚焦老年群体“就餐难”问题，提出了接地气、有温度的意见建议。省政协委员王成文在西安、渭南、汉中等地调研发现，提升养老服务水平，最迫切的是解决好吃饭问题。“尤其是七十岁以上的老人，很难找到合心意的就餐地儿，以致影响晚年生活质量。因此，让老年人有饭吃、吃得起、能吃好非常要紧。”

王成文建议，各级政府应把建设社区老年食堂作为重要的民生工程，由省上出台指导意见和扶持政策，市上制定具体规划和推进方案，县上组织实施和统一监管。同时，公开老年食堂的日常管理动态信息，接受社会监督，不断提升群众满意度。

近年来，我省以打造“15分钟养老圈”为目标，以方便老年人就近就餐为宗旨，将老年食堂作为社区居家养老服务站、日间照料中心与农村幸福院内设的重要功能之一，实行同步建设、同步推进，涌现出了一批为老年人提供助餐服务的品牌化、连锁化、规模化的养老服务机构、社团组织和企业，形成了良好的社会效应。

记者从省民政厅了解到，截至2020年底，全省所有城镇社区都已建立社区养老服务站点，实现社区养老服务站点全覆盖。同时，省级福彩公益金累计投入5.74亿元，资助建设1060个社区日间照料中心，覆盖34.3%的城市社区，这些城镇社区均建有老年食堂；在农村，省级福彩公益金累计投入10.67亿元，资助建设13825个农村互助幸福院，覆盖了81.3%的行政村，老年食堂嵌入农村互助幸福院中，农村老年食堂已覆盖全省80%以上的农村和4.26万农村留守老年人。

省政协委员李改章认为，老年餐桌守护着老人最平凡又切实的幸福，吃得好是提升老人生活质量的重要一环。但目前来看，老年餐桌建设还存在政策不完善、发展速度慢、基础设施欠账较多、市场主体作用发挥不到位等问题。

为此，她建议，进一步明确老年餐桌的社会公益性性质，夯实各级政府主导责任，完善老年餐桌基础设施建设，加大政府购买服务力度，打通社会力量参与老年餐桌运营的通道。“此外，还应结合辖区人口分布情况，以东西南北相邻的社区为板块，坚持优布局、广辐射，合理布局老年餐厅的位置、数量，避免资源浪费。”

省工商联调研了解到，随着我省老龄化程度不断加深，助餐服务供需矛盾将更加突出，未来还需要在餐厅数量、群众知晓率、服务功能性上做加法。为此建议，应进一步整合餐饮服务资源，引导诚信经营、管理规范、食品安全等级高的餐饮企业参与养老助餐配餐服务，鼓励政府机关、企事业单位内部食堂将周边社区老年人纳入内部就餐人员管理范畴，对开办老年餐厅的企业在水、电、气上给予一定优惠，并协助解决场地、治安、卫生、证照办理等方面的具体问题，探索建立政府、企业、社区共同推进老年配餐服务的合作机制。同时，充分利用广播、电视、报纸等传播媒介加大对老年餐厅的宣传力度，在社区出入口、超市、早市、公园等区域进行重点宣传，建立全职、兼职和志愿者队伍相结合的送餐队伍，为高龄、病残、失能老人提供送餐上门服务，不断完善送餐服务网络。

据省民政厅养老服务处相关负责人介绍，为进一步加强我省城乡养老服务设施建设和运营管理，提高助餐服务质量，“十四五”期间，我省将加大资金投入，提高城乡社区养老服务设施的硬件标准和运营补贴标准，采取回购、租赁、置换、配建、改造等方式，加强社区日间照料中心建设，支持有条件的农村幸福院提升改造为农村综合养老服务中心，实现每个县（区）每年至少资助建设1个的目标。此外，将城乡社区（村）老年活动组织骨干人才培养纳入省级养老人才培养计划，为老年文化活动、餐饮服务常态化奠定人才基础。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94251>

（来源：新浪网）

安徽：合肥首家智慧养老中心封顶，计划2023年1月投入使用

近日，记者从市重点局获悉，合肥首家智慧养老中心项目所有单体均已实现结构全面封顶。项目计划2023年1月投入使用，打造成省内领先的“医养结合”模式的公办养老机构，更好地解决高龄和失能老人的科学养老难题。

建设：智慧养老中心总床位超过千张

合肥市智慧养老中心位于新站区兴河路和李湾路交叉口，项目占地80亩。主要建设内容包括：1栋10层综合医院，建筑面积约18445㎡；3栋7层护理公寓，建筑面积约14750㎡；3栋7层养老公寓，建筑面积约13779㎡；1栋4层综合服务楼，建筑面积约6406㎡；地下停车位，建筑面积约15300㎡等。

项目总建筑面积达68680㎡，设计总床位1026张，其中医院床位200张、护理床位592张、自理养老床位228张。截至7月中旬，所有单体均已结构封顶，二次结构施工完成，下一步将全面开展内外装饰施工。

项目计划2023年1月投入使用，这意味着除了现有的居家养老、社区养老及各类老年公寓之外，未来合肥的老人将能够在新建的智慧养老中心里，得到全方位、智慧化的服务，逐步实现老有所养、老有所依和老有所安。

作用：缓解高龄和失能人群的养老难

安徽省是典型的人口流出大省，外出人口多以中青年为主，导致全省常住人口老龄化程度加深，社会抚养负担进一步加重。近几年，随着人民生活水平的提高，医疗卫生事业的不断发展，人口寿命延长，老年人口数量逐年增多。数据显示，全省65周岁及以上的人口正不断增加，显示出老龄化程度进一步加深，个性化养老服务需求不断提高。

该项目将融合养老大数据和医养结合模式，充分考虑老年人的养老需求，建成后会是省内领先的“医养结合”模式的公办养老机构。为老年人提供优美的养老环境和优质的养老服务，做到老有所养、老有所依、老有所安，促进社会和谐稳定发展。

随着人口老龄化的加剧，全市失能、半失能老人的数量持续增长，照料和护理问题日益突出。此次建设的合肥市智慧养老中心项目是全市重大公益性项目之一，重点将帮助解决高龄和失能老年群体的养老问题，为他们提供优质晚年生活的场所和设施，促进社会和谐稳定发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94220>

（来源：安徽网）

浙江：为168户困难老年人家庭进行适老化改造，西湖区推动居家养老服务

提质扩容

“真的感谢你们！我家厕所大变样了，之前的蹲坑改成了现在的抽水马桶，方便了许多；还为我安装了扶手，铺了防滑地胶，配了洗澡椅，现在洗澡也有了安全保障。”近日，独居老人陈泉福来到西湖区翠苑街道翠苑一区社区，激动地向工作人员表示感谢。

陈泉福年过六旬，动过两次肿瘤切除手术，这些年身体一直不太好。面对独居老人的困难情况，西湖区一直牵挂在心。今年4月，西湖区再次启动困难老年人家庭适老化改造工作，通过排摸，确定改造实施对象，陈泉福就是其中之一。

改造前，陈老家里的卫生间是蹲坑；地面年久磨损坑洼，厨房和卫生间的瓷砖地面很滑；室内电线裸露，总开关还是老式的闸刀开关，存在诸多安全隐患。

“今年5月，社区工作人员走访老人家，告知适老化改造政策和改造内容。评估单位开展居屋评估，与老人确认个性化的改造方案。随后，施工单位准备好材料进场施工。”翠苑街道公共服务办戚江莺介绍，施工时，街道和社区工作人员成为了施工方和老人的沟通纽带，及时追踪施工进度、监督施工现场，尽量减少施工对老人正常生活的影响。同时，也督促施工方积极整改施工不到位的地方，按时保质完成改造工作。

6月下旬，陈泉福老人的家已然焕然一新，安装了新的马桶、花洒、扶手，更换了空气开关、阻燃套管、LED灯、插座、入户门，还配备了洗澡椅、燃气报警器等，有效减少老人居家发生意外的风险。

据悉，西湖区的11个镇街共确定了168户适老化改造实施对象，重点解决老人如厕洗澡、水电安全等最基本、最迫切的适老化改造需求，做到先施工改造，再配置辅具，让居家养老生活更加安全和便利。改造工程预计于8月全部完成，推动居家养老服务提质扩容，把“幸福西湖”的金字招牌擦得更亮。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94276>

（来源：杭州网）

江苏：高港医养融合助力“品质养老”

7月11日消息近日，在位于高港区永安洲镇卫生院住院部三楼的“医养结合”养老院里，一群老人正围坐一起，唱歌聊天，一派欢声笑语。

为使老年人安享晚年，同时享受到更好的医疗服务，今年高港将“幸福养老”列入“我为群众办实事”重点项目，探索“医养结合”新模式。今年5月初，全区首家“医养结合”养老院正式在永安洲镇卫生院投用。

健康养老24小时全维呵护

“以医疗为保障，以康复为支撑，边养边医，医养融合，让老年人的养老实现‘生存需要’到‘品质养老’的跨越。”高港区人大代表、永安洲镇卫生院党委书记周彬去年提出的《关于推进乡镇卫生院医养结合工作的建议》，引起了高港区委区政府高度重视。

高港区卫健委主任刘长军介绍说：“经过区里多次开会研究，决定以永安洲镇卫生院为试点，在全区探索‘医养结合’养老新模式。”

永安洲镇卫生院住院部三楼原是院职工宿舍，建筑面积1000平方米。此次改建，永安洲镇卫生院将宿舍全部腾出，按照现代化病房标准，统一设计为单人间，并配备36张床位、独立卫生间、24小时热水、网络和楼道监控全覆盖。每个房间均安装有数字电视、空调，配有氧气等急救设备，床头和卫生间设有呼叫铃，公共区域配有康复器材。整个养老院单独配备一名全科主任医师、两名护士长、两名护理员和两名安保人员，为老人提供24小时全维呵护。

“老人经常会出现突发状况，需要医护人员及时赶到，进行救治。”永安洲镇卫生院院长朱美云介绍，相较传统的敬老院、养老院，“医养结合”养老模式最大的优势就是“健康养老”。目前，原永安洲镇敬老院的6名集中供养老人已经全部搬到养老院，另有4名社会老人入住，一共入住10人。

叶华美和刘小美是养老院的两名护士，她们一天两班倒，确保24小时有人在岗。

养老院还为“三高”老人提供了贴心的服务，随时监测血压、血糖、血脂情况，确保维持在稳定状态。对于健康老人，养老院也坚持每月测一次血糖、每周量一次血压，并给每位老人建立健康档案，便于跟踪管理。

快乐养老娱乐配套设施齐全

除了“健康养老”，“快乐养老”也是这所“医养融合”养老院的一大特色。记者看到，养老院阅览室、棋牌室、活动室等娱乐设施配套齐全，很好地丰富了老人的休闲文化生活。

93岁的孤寡老人郭桂英患有轻度失智，一直住在敬老院，总是独来独往，不大与人交流。入住养老院后，医护人员每天帮她梳洗整理，陪她聊天，拉着她与大伙儿一起说说笑笑。前不久，大家还一起为她庆祝生日。就这样，老人渐渐融入了“大家庭”，露出了久违的笑容。

“既要让老人活得健康，也要让老人过得开心，这才是真正的‘幸福养老’。”永安洲镇党委书记崔正彬介绍，下一步，永安洲镇将加大对养老院的财政投入，增设花卉观赏区、亭台休闲区、品茗棋艺区等功能区，提升院内环境。同时永安洲镇还将加大专业护理人员培训力度，让工作人员更深入了解老人生活需求、心理需求，有效陪伴和倾听，提升老人居住的幸福指数。

据了解，首家“医养结合”养老院试点成功后，高港将向全区推广普及，全面实现老有所养、老有所依、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94227>

(来源：央广网)

江苏：打通养老服务最后一公里，这里的“银发顾问”在行动

如何打通养老服务的最后一公里，构建出优质、高效的15分钟养老服务圈？近日，南京江北新区2020年度银发顾问总结培训会在江北新区虚拟养老院举办，优秀银发顾问与政府相关部门工作人员一道，总结探讨高质量养老服务发展。

“回顾2020年，疫情期间各位银发顾问为所负责社区的老年人建立了安全圈，高温期上门探望、防汛时上门提醒，本职工作之外解答各种老年人咨询，可以说新区老年人的幸福指数离不开银发顾问们的辛劳和付出，希望银发顾问可以携手共进，在新的一年里，奋力进取，提升各项工作技能，用爱心、专心和责任心服务好新区的每一位老年人。”江北新区卫生和民政局刘恒俊主任说。

据了解，2020年，江北新区已实现银发顾问社区全覆盖，通过三级联动的模式，打通养老服务的最后一公里，构建出优质、高效的15分钟养老服务圈。脚踏实地的为新区老年人提供养老政策咨询、办事指南，服务推介等业务。为有养老服务需要的老年人提供养老服务建议清单，链接养老服务资源，将社区居家养老、机构养老资源合理配置，实现江北新区养老服务全覆盖同时提升新区养老服务满意度。

结合新区各街道数据，在疫情防控以及防汛期间，新区银发顾问一直积极主动的通过线上线下的无缝对接，为新区老年人解决各种需求和困难，受到了新区老年人的一致好评，银发顾问是新区老年人的需要更是新区养老高质量发展的需要。

现场还对新区季度优秀银发顾问进行了表彰，大厂街道新华六村社区优秀银发顾问代表蔡曼进行发言，他说，今年年初，在全民抗疫的情况下，自己每天上门看望这些有困难的老人，并按他们的需求送菜、送米，同时向他们宣传抗疫进展情况，让他们安心在家生活。今后，蔡曼希望为现在的老人，也为将来的我们多做实事。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94268>

(来源：扬子晚报)

江苏：将为3万户困难老年人家庭提供适老化改造

计划为3万户困难老年人家庭提供适老化改造、改造提升100个标准化农村区域性养老服务中心、建设100个省级儿童“关爱之家”示范项目……7月9日，江苏省民政厅“牵手”各部门召开发布会，公布江苏为老年人、事实孤儿、残疾人等困难群众办实事的“任务书”。

服务老人：为困难老年人家庭进行适老化改造

江苏是全国较早进入老龄化社会和老年人口较多的省份。据江苏省民政厅副厅长蒋同进介绍，江苏各地按照保基本、兜底线的原则，聚焦分散供养特困人员、城乡低保对象、建档立卡低收入人员等经济困难人群中的高龄、失能、重度残疾老年人家庭，根据老年人居家生活实际需求，分类实施，按照“一户一档”原则，开展入户评估，制定改造任务清单，重点改造老年人家庭生活起居、安全防护、智能照护设施等，为老年人“原居享老”创造条件。

截至6月30日，江苏各地已列出改造对象清单，完成入户评估13739户，已进入开工或准备开工阶段；约1.8万户家庭正在进行评估，将于7月底前完成评估，预计10月底前完成改造不少于3万户。

同时，江苏还着力补齐农村养老服务短板，改造提升100个农村敬老院为标准化农村区域性养老服务中心，并在保障特困人员集中供养需求的基础上，向农村社会老人开放富余床位，以满足他们“养老不离乡”的愿望。

关爱儿童：实施“梦想改造+”关爱计划

“我们摸排到一类特殊的青少年群体，这些孩子的父母由于残疾病逝、离异弃养等特殊原因，得不到应有的监护与照料，成为了‘事实孤儿’。”江苏团省委副书记潘文卿介绍，这些孩子不仅缺少物质上的帮扶，还面临亲情失落、心理失衡、安全失守等问题，亟需深层次、多维度的关爱和帮助。

近年来，“事实孤儿”群体得到了政府有关部门的高度重视。团省委立足作为政府职能部门战略配合者的工作定位，聚焦全省万名“事实孤儿”，发起实施“梦想改造+”关爱计划，推出“1+3+6”服务体系，利用两年时间，建设10000间“梦想小屋”，同步落实“一对一结对、月常态走访、季集中关爱”3项结对机制，常态开展“春夏秋冬知行”6个关爱项目，健全“物质帮助+精神关爱”的帮扶模式，服务10000名“事实孤儿”健康成长。

党史学习教育启动以来，团省委将“梦想改造+”关爱计划作为“学党史、办实事”的重要内容，聚焦“联、准、严、广、实”下功夫，扎实推进“梦想小屋”建设，丰富结对关爱体系，目前已建成4710间“梦想小屋”，努力把党和政府的温暖传递给困境青少年群体。

照料残疾人：积极开展托养服务工作

残疾人在现实生活中存在诸多困难，“十三五”期间，江苏省残联团结带领30.7万建档立卡低收入残疾人全部脱贫。同时，一些无业智力、精神和重度肢体残疾人生活不能自理，需要长期照料的情况也引起了有关部门的重视。为了缓解家庭照料压力，江苏省残联积极开展残疾人托养服务工作，截止去年底，已为4万名残疾人提供托养服务。

针对托养照料残疾人这一难题，江苏将其列入解决突出民生问题清单，将“新增16-59周岁无业智力、精神和重度肢体残疾人托养1万名”列为今年省民生实事项目之一。未来，在推进过程中，江苏省残联还将加大工作力度，不断扩大托养服务的覆盖面，力争到“十四五”末，达到“全省托养服务供给能力基本满足残疾人托养需求，低保和低收入家庭中的残疾人托养服务得到有力保障”要求，真正做到“托养一个人，解放一家人，幸福一群人”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94270>

(来源：人民网)

江苏：让“银发族”赶上“数字潮”

“我学会在支付宝里找出苏康码了。”“我会扫码支付了”“我可以跟小孙子视频聊天了。”7月4日上午，盐城高新区盐渎街道野社区举办老年人运用智能技术培训班，老人们捧着手机在志愿者的指导下，一遍遍重复操作，大家互相交流着，喜笑颜开。

开机、解锁、打开微信、支付宝、关机，志愿者耐心地手把手教年过七旬的吴爹爹如何操作智能手机。“以前我和老伴用的都是老人手机，这部智能手机是新买的，儿子一家在北京定居，我想和他们视频聊天，一直未能如愿。儿子知道了我的心思，买了一部智能手机寄过来，但我不会用啊！”操作几遍熟练后，吴爹爹打开微信，与儿子互加微信后，拨通了视频聊天。“刚好是周日，保姆休息，儿子在准备午饭，儿媳在一边陪小孙子，一边打扫屋子，一家三口过得有滋有味，我这心里别提多高兴了。”吴爹爹拿着手机，一会让老伴跟儿子说几句，一会拍拍培训的场景，仅一个上午，他就添加了10多个好友，还连续发了两个微信朋友圈。

“打开支付宝，在日常必备健康码一栏，点开苏康码下面的‘立即查看’，然后按照要求如实填写相关信息，选‘本人知情同意’，再激活，苏康码会立即呈现出来。”志愿者不厌其烦，一遍又一遍耐心地教。年近七旬的王阿姨终于能独立操作了，在支付宝里轻松找到了苏康码。“孙子在沈阳上大学，来回需要乘飞机。春节过后孙子开学，我送孙子到飞机场，就是因为找不到苏康码被拦在了外面，好遗憾。现在好了，有了苏康码，下次再送孙子开学就可以看着他登机了。”王阿姨学会了智能手机操作，她随即充当代“老师”教起了其他老人，欢声笑语中，大家一起感受智能手机带来的快乐。

“老年群体属于‘数字贫困户’的集中人群，不会用智能手机的老人在日益智能化的生活中几乎寸步难行。街道社区针对老年人群开设智能手机培训班，有助于老年人享受科技带来的便捷生活。”志愿者说，虽然不少景区、商店、医院、银行、车站都开设了“无健康码通道”和人工窗口帮助老年人克服智能手机不会用的困难，人工服务虽然能够解决老年人的燃眉之急，但并非长久之计，教会老年人使用智能手机才是“数字扶贫”的最佳方式。近来，他们在各社区开设智能手机培训班，教老年人使用扫码付款、网上挂号等智能手机功能，几乎期期爆满，热度空前，这些都说明老年人并不拒绝新生事物。

据介绍，该街道在各社区循环开设老年人运用智能技术培训班，重点针对微信教学、“我的盐城”App使用、预约挂号、网约车出行、手机支付、巧用手机谨防诈骗等六个方面进行培训，切实帮助老年人跨越“数字鸿沟”，融入智慧社会，让更多的老年人在交通出行、问诊就医、购物消费、日常业务办理、智慧生活等方面跟上时代步伐，享受网络时代的精彩生活和便捷服务，进一步提升老年人幸福感和归属感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=94273>

(来源：盐城晚报)

湖南：民生福利持续提升！我省全面实施终身职业技能培训，推进15分钟“养老服务圈”建设

启动了“6+2湖南技能人才振兴计划”，为“三高四新”战略输送更多人才；建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，社区打造15分钟“养老服务圈”……7月9日，省政府新闻办主持召开湖南省庆祝建党100周年系列新闻发布会，介绍湖南民政、人社领域的相关成就。

就业：启动“6+2湖南技能人才振兴计划”

就业是民生之本，发展之基。省人社厅党组副书记、副厅长、一级巡视员黎石秋介绍，今年初，全省启动“6+2湖南技能人才振兴计划”，健全技能人才培养、使用、评价、激励制度，大规模开展职业技能培训，为“三高四新”战略实施提供有力的人才保障。

“6”指的是“六大工程”，包括技工教育提质、技能培训增效、基础能力提升、技能人才激励、全方位服务、全社会动员等，旨在健全完善技能人才培养、评价、使用和激励等全链条各环节。“2”指的是职业技能竞赛和职业技能培训“两大品牌”，打造一批叫得响的培训品牌，助推劳动力素质全面提升；同时，推动创建“技工三湘，能创未来”职业技能竞赛品牌，打造常态化综合性赛事。

我省全面实施终身职业技能培训，在全国率先出台职业技能提升三年行动方案，培训补贴基本实现工种全覆盖，构建技能人才多元评价体系，吹响建设技工大省“冲锋号”。

随着就业制度改革持续深化，“就业创业乐业兴业”的机会越来越多，就业规模不断扩大，2019年全省城乡劳动力资源达5436万人，从业人员3666.48万人，其中城镇从业人员规模达1940.94万人，比2010年增长

711万人。

十年间，私营个体经济吸纳就业人数从826.69万人增至1557.48万人。在2019年，第三产业（服务业）从业人员数首次超过第一产业。

养老：推进15分钟“养老服务圈”建设

养老是一个绕不开的民生话题。“今年是‘十四五’开局之年，也是我省养老服务事业产业发展重要机遇期。”省民政厅党组成员、副厅长蒋建华表示，2021年我省将建立基本养老服务清单，实施特困人员供养服务机构提质升级三年行动计划，加快街道性综合养老服务中心、社区日间照料机构等社区养老服务设施建设，在城市社区打造15分钟“养老服务圈”，在农村大力发展互助养老，为困难群众提供就近、方便、可及的养老服务。

今年，我省将建立省、市、县和养老机构四级养老服务培训和实训体系，在全省培训1000名养老学院院长、5000名为老服务社工及10万名养老护理员，加快养老专业化进程。

据统计，我省目前共有养老床位40万张，其中城乡社区居家养老服务设施覆盖率分别达到77.92%和62.88%，基本建成居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

值得一提的是，我省涉老福利仍在持续提升，连续17年调整提高养老金标准，至2020年，城乡居民基础养老金最低标准提高至每人每月113元。全省建立农村留守老人关爱制度，基本养老服务补贴、高龄老人津贴、百岁老人长寿保健补贴覆盖目标人群76.7万人。

2021年，全省已建成养老机构2403所，儿童福利机构63所，未成年人救助保护机构128所，救助站117所，殡仪馆95所，城市日间照料中心、农村幸福院等基层养老服务设施2.9万个，保障低保、特困、孤儿、残疾人、高龄老人等特殊群体412.1万人。

数读

7月9日，省政府新闻办主持召开湖南省庆祝建党100周年系列新闻发布会，介绍湖南民政、人社领域的相关成就。

就业

城镇新增就业连续17年被纳入重点民生实事。2019年全省从业人员3666.48万人，其中城镇从业人员规模达1940.94万人、比2010年增长711万人。

在岗职工年平均工资由2010年的29275元增加到2019年的77563元。

社保

2010年至2020年，基本养老保险参保从1937.66万人增加到5195.9万人。失业保险参保从399.5万人增加到640.9万人，工伤保险参保从515.1万人增加到820.5万人。

基本保障

到2021年，全省城市低保标准平均达到590元/人·月，月人均救助水平达到407元/人·月，农村低保标准达到5207元/年，月人均救助水平达到262元/人·月。

全省保障特困人员36.7万人，城市、农村年供养标准分别达到9355元和6656元。

养老

到2021年，全省建立农村留守老人关爱制度，基本养老服务补贴、高龄老人津贴、百岁老人长寿保健补贴覆盖目标人群76.7万人。

全省共建养老床位40万张，其中城乡社区居家养老服务设施覆盖率分别达到77.92%和62.88%。

儿童福利

保障孤儿1.5万名、事实无人抚养儿童2.3万名，孤儿集中和分散供养老生活补贴标准分别达到每人每月1350元和950元。

关爱保护62万余名农村留守儿童，实现村级儿童之家、儿童主任配备全覆盖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94233>

(来源：三湘都市报)

湖南：瞄准高质量发展，打造15分钟“养老服务圈”

“在城市社区打造15分钟‘养老服务圈’，在农村大力发展互助养老，为困难群众提供就近、方便、可及的养老服务。”7月9日，在湖南省庆祝建党100周年系列新闻发布会民政人社专场，省民政厅党组成员、副厅长蒋建华在接受记者采访时介绍，将加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，让全省老年人享有基本养老服务，实现老有所养、老有所依、老有所乐。

党的十九大会指出，坚持在发展中保障和改善民生。增进民生福祉是发展的根本目的。当前，我们国家老龄化程度越来越高，养老保障面临不少难题。根据第七次人口普查数据，湖南省60岁以上老年人口占比达到19.88%，65岁以上占比达到14.81%，达到中等老龄化社会。地方政府瞄准高质量发展，用心用情用力补齐养老服务民生短板，这很有必要。

当前，传统的一家一户养老模式正受到冲击。在打工浪潮一浪高过一浪的今天，年轻人大多外出打工，空巢老人是越来越多，如何让他们老有所养、老有所依、老有所乐，这既是每一个家庭的事，也是政府部门的事。而让每一个老年群众都能安度晚年，就是地方政府交出的高质量新时代新答卷。

站在“十四五”的新起点上，湖南对养老服务事业产业的发展也进行了科学规划。如引导国资国企、民间资本、社会力量等参与，培育一批专业化、连锁化、品牌化养老服务企业；加快乡镇、街道综合养老服务中心、社区日间照料机构等社区养老服务设施建设；建立省、市、县和养老机构四级养老服务培训和实训体系等等，这一系列措施将极大满足老年人多样化、多层次养老服务需求。

尊老敬老无小事，一枝一叶总关情。习近平总书记指出，让人民过上好日子，是我们一切工作的出发点和落脚点。地方政府瞄准高质量发展，打造15分钟“养老服务圈”，让每一个老年群众安享晚年，这是对以习近平同志为核心的党中央以人民为中心执政理念的又一次完美诠释，充分反映了党和国家对老年人的特别关怀，突出展现了中国特色社会主义制度的无比优越。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94236>

(来源：红网)

贵州：出招便利老年人“数字生活”

近日，贵州省卫生健康委、省发展改革委印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的行动计划（2021-2022年）》（以下简称行动计划），提出要从完善“健康码”管理、提供多渠道挂号就诊服务等方面着手，解决好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障和日常就医等服务保障工作。

行动计划明确了做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障、便利老年人日常交通出行、便利老年人日常就医、便利老年人日常消费、便利老年人文体活动、便利老年人办事服务、便利老年人使用智能化产品和服务应用等七个方面23项重点任务，切实帮助老年人解决因不会上网、不会使用智能手机在出行、就医、消费等日常生活中遇到的困难。

值得一提的是，在便利老年人日常就医方面，要提供多渠道挂号等就诊服务，各医疗机构要完善电话、网络、现场预约等多种预约挂号方式，畅通家人、亲友、家庭医生等代老年人预约挂号的渠道；二级以上医疗机构开设老年人挂号优先窗口、就医便利绿色通道，预留一定数量的现场号源优先为老年人提供；医联体的牵头医院向医联体内基层医疗机构预留一定比例的预约号源，方便老年人通过社区预约转诊就医。

在做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障方面，将完善“健康码”管理，根据国家和贵州省疫情防控的有关规定，在公共场所查验“健康码”时，针对老年人要简化操作，可通过在健康码中提供同行人员功能或手机发送短信的方式进行查验。要开设无码通道，对于不使用或者不会使用智能手机的老年人，要通过其他方式替代“健康码”查验，可凭有效身份证件、社区出具的纸质证明等作为辅助行程证明代替“健康码”。有条件的地区和场所要为不使用智能手机的老年人设立“无健康码通道”，逐步推行“刷卡”或“刷脸”通行服务。

在保障居家老年人基本服务需求方面，要支持重点家政企业与社区合作，加强社区服务网点建设，新建、改造一批嵌入式社区日间照料中心，将家政保洁、便民市场、便利店等社区便民消费服务设施、养老服务设施纳入城镇老旧小区改造内容。积极引导社区志愿者、社会工作者及社会组织等为居家高龄、空巢、失能半失能、留守等老年群体提供生活用品代购、餐饮外卖、家政预约、代收代缴、挂号取号、上门巡诊、精神慰藉等服务，满足其基本生活需求。同时，开展针对老年人如何通过110服务中心、微信、智能化管理系统等报警平台快速报警的宣传。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94278>

(来源：贵阳晚报)

福建：厦门将试点养老院上门服务！鼓励拓展居家养老服务，年内将新增超300个家庭养老床位

记者近日从市财政局获悉，该局会同市民政局、市卫健委印发《厦门市养老服务机构拓展居家养老服务试点工作方案》（以下简称“工作方案”），通过出台政策鼓励我市养老服务机构拓展居家养老服务。

工作方案指出，我市计划遴选具备较好条件的养老服务机构试点建设家庭养老床位，鼓励养老服务机构拓展居家养老服务，上门为符合条件的老年人提供生活照料、个人护理、康复护理、医疗保健、精神慰藉等服务。政府将为本市户籍兜底保障的老年人提供床位适老化及智能化改造、床位运营费用、护理费用补贴；其他老年人由试点机构提供社会化服务，结合服务项目、服务时间、服务频次、收费价格等设置个性化、阶梯式的服务套餐，由机构与服务对象自主协商定价。

据悉，我市计划在2021年年底，遴选1个市级试点项目，建设300张以上家庭养老床位；各区遴选1至2个试点项目，每个项目建设100张家庭养老床位。后续，我市还将根据试点情况，进一步将家庭养老床位建设工作推广到全市范围，切实推动解决老年人居家养老需求问题，让老年人在家人陪伴下享受优质的养老服务。

【链接】90%老人选择居家养老，供需对接渠道亟待打通

根据第七次全国人口普查数据显示，截至2020年12月，我市60岁及以上人口为49.36万人，占常住人口9.56%，比2010年上升2.63个百分点，人口老龄化趋势明显，养老服务日益成为社会关注的重点领域。相关数据显示，我市有各类养老床位15495张，每千名户籍老年人养老床位41张，我市老年群体中约2%享受机构养老服务，8%由社区代照顾养老，90%以上选择居家养老。

占据老年人养老需求90%的居家养老服务，是我市推进养老服务事业发展的核心内容。当前，我市养老服务发展还存在结构性矛盾，一方面服务能力较强、广受服务对象赞誉的养老机构，受限于现有机制只能在养老院内开展服务；另一方面老年人对专业化的居家生活照料和医养结合护理的需求较为强烈，但因机构养老费用较高或家庭养老观念等原因，大多选择居家养老，养老服务的供给和需求的对接渠道亟待打通。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94238>

(来源：厦门日报)

福建：居有所安，南平今年内计划完成1000户家庭适老化改造

老有所依、老有所安，是事关社会和谐稳定的大事。据统计，南平60周岁以上老年人口达60.11万，占户籍人口总数18.9%。在开展“我为群众办实事”实践活动中，南平市民政局用心用情关爱老年人，对特殊困难老年人家庭实施居家适老化改造，提升老年人生活品质，让老人们安享晚年。

翁莉英是建瓯市通济街道水南片区的一名助老员，每个月，她和同事都要一起到所服务的老年人家里去一次，询问最近生活情况，有什么需要解决的困难，并为她们量血压。67岁的吴美金是低保户，也是建档立卡贫困户，由于生病，行动非常不便，了解到老人的需求后，5月份开始当地有关部门为她申请适老化改造。

据了解，像吴美金一样的困难高龄老年人在全市有11000多户，南平市民政局经过前期摸底，计划今年内完成1138户家庭适老化改造任务，真正为困难老年人办实事。

“通过公开招投标，以社会购买服务的形式，进行社会化服务。目前，全市已经完成400多户，顺昌、邵武、武夷山等县市已经率先完成改造任务。下一步，我们持续深入开展我为群众办实事活动，把困难老年人家庭适老化改造继续做好做实，争取9月份全面完成。”南平市民政局养老慈善科科长兰文武说道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94275>

(来源：台海网)

黑龙江：哈尔滨65岁及以上老年人享受医养结合服务

阿城区卫健局扎实推进“我为群众办实事·学史力行促健康”实践活动，全区各医疗卫生单位积极为65岁及以上老年人提供医养结合服务，让全区老年人度过和谐、幸福、健康、快乐的晚年生活。

阿城区卫健局为辖区内65岁及以上居家养老的老年人每年进行两次医养结合服务，内容包括血压测量、末梢血糖检测、康复指导、护理技能、保健咨询、营养改善指导6个方面，让更多的老年人享受到医养结合服务，提高了老年人健康水平和生活质量。对辖区内提出申请的65岁及以上失能老年人等上门进行健康评估，并对符合条件的失能老年人及照护者年内提供至少1次的健康服务，包括康复护理指导、心理支持等。实现辖区常住65岁及以上失能老年人都能得到健康服务，改善失能老年人的生活质量。

截至目前，阿城区5家社区卫生服务中心、14家镇（街）卫生院，为全区老年人提供医养结合健康服务工作。已完成第一次医养结合服务老年人20663人，完成二次服务老年人3814人，失能老人健康评估和健康指导服务率100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94258>

(来源：哈尔滨新闻网)

热点新闻

老年人成美容消费“新主力”

近年来，随着老年人消费能力的提高和观念的转变，他们的退休生活不再拘泥于传统，越来越多“银发族”选择迈出家门，走进美容院，享受身体调理和面部护理带来的全新体验，六七十岁以上老年人逐渐成为美容院消费新主体。

今年65岁的黄女士，退休后加入老年大学模特队，看到队员们各个光鲜亮丽、神采飞扬，她心里很是羡慕。于是，每周她都会到离家附近的美容院按时“打卡”，从面部到身体全套护理，每次都要占用大半天时间。到美容院体验护理项目，让黄女士觉得退休生活一样可以丰富多彩。

《工人日报》：当今社会，孤独感是困扰老年人的一大问题。老年人走进美容院，在享受美容服务的过程中和服务人员拉家常，可以很好地纾解孤独感和焦虑感，有益于身心健康。

保持得体的容颜，也有利于社交生活，延年益寿。且不难发现，除了美容，时下积极健身锻炼的老年人也越来越多，健身美容的年龄消费界限已被打破。不少老年人还把去美容美发机构当成了排遣寂寞、寻找志同道合者的渠道和方式，让自己退休后的老年生活变得更加充实、丰富。正如一些老人所说，通过享受身体调理、面部护理等，不但让人在身体上显得更加年轻，更重要的是精神上也变得更有自信，心情也更加愉悦了。

《平顶山晚报》：老年人美容行业亟待开发，如果美容行业能像服装行业一样，针对老年人开发日常美容产品和项目，让老年人在花费适中的情况下，享受做美容的舒适；市场监管部门加强监管力度，净化市场环境，维护包括老年消费者在内的消费者的合法权益；儿女能对父母多些支持和鼓励，老年人的晚年生活就会更幸福。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=94248>

(来源：齐鲁壹点)

记者探访：“地铁巴士”助力老年人从容出行

第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口2.6亿人。民政部预测，“十四五”期间，老年人口将突破3亿人。随着老龄化进程加快，老年乘客占比逐年上升，老年人出行不便问题日益凸显。

记者日前跟随交通运输部采访团来到福建省福州市、浙江省金华市、江苏省溧阳市等地，探访当地公交客运企业为老年人出行保驾护航。

福州：老年人一步就能上下车

“近年来，我们积极贯彻落实相关政策要求，升级车辆技术提升公共服务品质。”福州康驰新巴士总经理谢谦辉告诉记者，去年福州康驰新巴士投用了27辆对老年人出行非常友好的“地铁巴士”。

老年人腿脚不便，最大的困难是上下车。

“去年，我们联合盘毂动力、厦门金龙、厦门金旅等企业对接车厢布局进行了全面优化，将这款新车命名为‘地铁巴士’。”谢谦辉介绍，“地铁巴士”采用盘毂动力轮边驱动系统和后开门设计，实现一级踏步、全平地板和后开门。

乘坐福州6路公交车，记者发现车辆前走道和中后段地板形成平坦通道，乘车环境和地铁相似，轮椅车、婴儿车都可以方便地进出车厢。

谢谦辉告诉记者，以往发生的送医事故中，46%都与车内后部台阶有关。“地铁巴士”大幅降低了乘客从车辆后部台阶摔伤的事故率，减小了企业安全生产的风险。此外，福州康驰新巴士对传统公交车扶手直通地板的设计进行了优化，并在座椅后背等区域设置拉手，有效避免老年人在车内磕碰。

“我腿脚不好，以前上公交车真的很费劲，现在一步就走进车厢了。”73岁的陈胜蓝老人不住口地点赞。

金华：“守护驿站”照亮老年人回家路

“指挥中心，我是301路售票员邵某，车上有一名走失老人，说要到武义县看病，说不出家人电话，也说不清目的地……”日前，金华公交集团指挥调度中心接到紧急电话，工作人员了解到有一名老人走失，快速启动“守护驿站”工作机制：妥善安置走失老人，同时将相关情况告知当地公安部门，请求民警第一时间赶到现场核实老人信息。查清家庭地址后，金华公交集团工作人员将老人安全送到家。

“《中国老年人走失状况白皮书》显示，我国每年走失老人有50万人，平均每天有1370名老人走失。”金华公交集团董事长楼益康告诉记者，2019年，金华公交集团启动“守护驿站”项目，以公交车和站点为载体，发现、寻找和送回走失老人。

陆续“上岗”的“地铁巴士”和“守护驿站”形成了关爱老年人出行的一张网。老年人从踏上公交车的一刻起，就会感受到各种暖心的设置：车辆内部没有台阶，老年人上下车更便捷；车内设置了“守护专座”，每个专座的靠背上贴着带有二维码的“守护驿站”标志，方便救助走失老年人；前后贯通的地板，让老年人不论坐到哪个位置都安全。

溧阳：公交到门口老人乐其行

“目前，溧阳有19.7万老年人，占全市人口的24%。老年人乘客越来越多。”江苏省溧阳市客运公司总经理李军告诉记者，2020年，溧阳入选江苏省城乡公交一体化建设首批试点城市，开展了城市、城镇、镇村三级公交一体化建设。通过增开、优化线路，溧阳客运将公交车开到了村民家门口。

“通了车，我们还要让老年人安全舒适到达目的地。”李军介绍，“地铁巴士”大大方便了农村老年人出行。

“以前，我们进城只能坐客运班车，往返一趟要16元。现在，我坐公交车不花钱，进城买东西、看病、走亲戚都坐公交车。”75岁的张秀兰老人说，“现在公交服务好得很，司机看到腿脚不便的老年人会上前扶一把，主动问我们到哪里，还会提前提醒我们下车。”

李军介绍，溧阳客运老年乘客占比超过30%，其中农村老年人居多。农村老年人不论是进城还是返乡，通常都会随身携带大量物品，“目前，我们在15路、7路等公交线路批量投用了‘地铁巴士’，特别受农村老年人的欢迎，交通事故率大幅下降。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=94252>

(来源：央广网)

政策法规

贵州：发展改革委省卫生健康委关于印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的行动计划（2021-2022年）》的通知

各市、自治州人民政府，省有关部门：

《关于切实解决老年人运用智能技术困难的行动计划（2021-2022年）》已经省人民政府同意，现印发你们，请认真贯彻落实。

附件：关于切实解决老年人运用智能技术困难的行动计划（2021-2022年）

贵州省发展和改革委员会、贵州省卫生健康委员会
2021年6月10日

（此件公开发布）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=94277>

（来源：老龄健康处）

广东省“南粤家政”养老护理职业技能培训机构认定结果公示

为加快推动我省养老服务人才队伍建设，提升养老护理从业人员职业技能，助推“南粤家政”高质量发展，按照《广东省民政厅广东省人力资源和社会保障厅关于开展广东省“南粤家政”养老护理职业技能培训机构认定工作的通知》（粤民函〔2021〕91号）精神和要求，经各地市民政局与人力资源社会保障部门初审推荐、省级专家审核及复审等程序，拟认定第一批广东省“南粤家政”养老护理职业技能培训机构50家。具体名单见附件。

任何单位或个人对公示的广东省“南粤家政”养老护理职业技能培训机构有异议，可于公示期间向广东省民政厅养老服务处反映；以单位名义的须加盖公章，以个人名义的须署真名并留下联系方式。反映情况和问题应真实、具体，以便查证核实。

公示时间：2021年7月12日至2021年7月20日（共7个工作日）。

联系电话：020-85950823。

附件拟认定广东省“南粤家政”养老护理职业技能培训机构名单（50家）

序号	区域	报名机构名称
1	省级（7）	广东省社会福利服务中心
2		广东省海之珠职业培训学院
3		广东省养老服务业商会
4		广东省新南方职业技能培训学院
5		广东省领航职业培训学校
6		广东省养老服务业协会
7		广东省机电职业技术学院
8	广州（4）	广州市老人院
9		广州市轻工技师学院
10		广州市社会福利与养老服务协会
11		广州市卫生职业技术学院
12	深圳（4）	深圳市健康养老学院
13		深圳市养老护理院
14		深圳市罗湖区社会福利中心
15		深圳鹏城技师学院
16	珠海（3）	珠海市职业训练指导服务中心（珠海市高技能人才公共实训中心）
17		珠海高栏港经济区信宇职业培训学校
18		珠海市卫生学校
19	汕头（1）	汕头技师学院
20	佛山（3）	佛山市顺德区善善养老院
21		佛山市卓艺职业培训学院
22		佛山市南海区九如城养老服务管理有限公司
23	韶关（1）	核工业四一九医院
24	河源（2）	河源技师学院
25		河源市中正健康职业培训学校
26	梅州（1）	梅州市梅江区嘉禧社会工作服务中心
27	惠州（2）	惠州市社会福利院
28		惠州市卫生职业技术学院
29	汕尾（1）	汕尾市吉仁康家政服务服务有限公司
30	东莞（4）	东莞康怡护理院
31		东莞仁康护理院
32		东莞技师学院
33		东莞市白兰花职业培训学校
34	中山（4）	中山职业技术学院
35		中山火炬开发区颐康老年服务中心
36		中山市广弘颐养院
37		中山市卓越职业培训学校

38		江门市新会区养老中心
39	江门 (3)	江门市蓬江区恒爱社会工作综合服务中心
40		恩平市崇德社会工作综合服务中心
41	阳江 (1)	阳江市养老服务业协会
42	湛江 (1)	湛江市仁邦职业培训学校
43	茂名 (1)	广东茂名健康职业学院
44		肇庆医学高等专科学校
45	肇庆 (3)	肇庆市风云职业培训学校
46		德庆县商贸职业培训学校
47	清远 (1)	佛冈县金博士职业培训学校
48	潮州 (1)	潮州市北斗颐养院有限公司
49	揭阳 (1)	揭阳市聚龙湾护理院
50	云浮 (1)	广东省新兴中药学校

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=94229>

(来源: 广东省民政厅)

养老研究

美国西北大学教授：解决快速老龄化问题要综合考虑多种因素

最新数据显示，2020年中国女性总和生育率仅为1.3，与日本相似（2019年为1.36），而明显低于美国（1.7）。为了解决人口下降及快速老龄化问题，中国宣布将允许所有家庭最多生育三个孩子。但生育率低于替代水平只是中国人口问题的一部分，其另一个问题是，老年人口规模庞大。

中国1971年以前的生育政策支持多生多育，因而造成当前已成为或即将成为老年人的人口数量庞大：15~24岁人口的规模仅为45~54岁人口的72%左右，而这个数字在日本为79%，在美国为100%。中国的这种人口结构，使生育率下降问题更加严重，因为需要更多年轻的工作群体，来取代那些将退休的、需要养老的人。

与人口相关的另一个问题是城乡不平等。总体而言，农村居民获得教育和医疗的机会较少。2010~2012年，城镇中学的入学率为100%、高中入学率为63%、大学入学率为54%；而农村分别为70%、3%和2%。再比如，2008年，城市每千人拥有2.68名医生，而农村地区仅为每千人1.26名。其结果是，农村地区的健康水平较差，预期寿命较低，疾病发生率较高。

决策者倾向于对上述问题分别进行讨论，但是低生育率、多生育政策的遗留问题以及城乡差距，这些因素同时影响人口结构，而人口的年龄结构则直接影响长期经济发展。经济增长严重依赖劳动力质量。在世界范围内，劳动力素质的差异可以解释大约一半的国家间收入和增长差异。

实际上，允许一对夫妇生三个孩子并不会自动地提高生育率，也未必有助于应对更大的经济挑战。生育率是由多种社会经济因素决定的，例如，由房地产价格高、城市抚养子女的成本过高等因素所致。此外，学业竞争十分激烈，家长们从孩子小学时期开始就面对各种升学压力，虽然高校扩招政策部分缓解了这种压力，但大学毕业生的就业率增长没有跟上扩招的速度。

中国人晚年在社区养老的人很少，大多数老人期待得到子女的照顾。1979年至2016年实行的一胎政策在城市地区执行较严，因此大多数年轻的城市父母是独生子女，他们由于没有兄弟姐妹分担赡养义务，每对夫妇除了抚养自己的孩子，有可能还要在未来二三十年内照顾双方四位年老的父母。

相比较而言，农村地区的生育率则较高，抚养子女的成本也较低，住房更便宜。而农村孩子上学机会较少，则意味着家长可以少担起教育成本。中国农村育龄人口有更多的人拥有兄弟姐妹，他们可以一起照顾年老的父母。

除非降低养育子女和照顾老人的经济负担，否则，城市育龄人口不太可能会要更多的孩子。在其他条件不改变的情况下仅仅依靠“三孩”政策，提高的将只是农村的生育率。如果不改善农村卫生和教育条件，增加的将是非熟练劳动人口的份额。而非熟练劳动力比例的不断增长，对于中国实现技术创新、跨越中等收入陷阱无法起到关键作用。

由此可见，除了提高生育限制，决策者还需要同时降低住房成本和提供教育补贴，并且要注意中国人口增长趋势与城乡差距的影响。只有综合考量各种因素，解决人口下降及快速老龄化问题的政策才能行之有效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=94243>

(来源: 新浪财经)

人口老龄化对劳动力市场产生了哪些影响

人口老龄化对劳动力供给与需求的影响分为直接影响和间接影响两个方面。其中，间接影响的传导机制和程度更值得重视。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为2.6亿人，占比达到18.70%，其中，65岁及以上人口为1.9亿人，占13.50%。“十四五”期间，我国将从轻度老龄化迈入中度老龄化。人口老龄化对我国经济社会发展产生了广泛影响，其中，老龄化进程加快将对我国劳动力市场产生深远影响。学术界有观点认为我国老龄化形势更加严峻，对劳动力市场已经产生负面影响，如劳动力供不应求、劳动力成本上升过快、老年抚养比提高等。也有一些学者认为尽管我国老龄化趋势加快，但也会对劳动力市场带来一些积极影响，如老年产业发展带动新的就业需求等。人口老龄化对劳动力供给与需求的影响分为直接影响和间接影响两个方面。其中，间接影响的传导机制和程度更值得重视。

人口老龄化将会直接改变劳动力供给需求规模

人口老龄化对劳动力供给的直接影响表现为五个方面。一是减少劳动力供给规模，如老年人口比重上升，适龄劳动人口比重下降，劳动力供给规模减少；二是降低劳动参与率，随着年龄增加，老年人口劳动参与率下降，造成劳动力总参与率下降；三是老龄化水平提升后，高龄人口劳动供给时间缩短，劳动力总供给时间减少；四是老年人心理机能变化，难以适应多数岗位劳动强度，劳动供给质量开始降低；五是影响老年人力资源开发，如老年人口预期寿命不断增加，部分低龄老年人口具备重返劳动力市场的条件，大多数老年人仍保持独立，并继续为家庭、社区甚至为国家的经济作贡献。

人口老龄化对劳动力需求的直接影响主要表现为四个方面。一是养老服务产业岗位需求增加，医疗、健康服务等专业或行业人员需求增长迅速；二是老龄化带动并扩大养老服务上下游产业链就业岗位需求，产生乘数效应，带动关联产业就业需求；三是老龄化程度加深过程中，也伴随着就业结构由二产向三产转移，服务业将为老龄就业人员创造更多就业岗位；四是一些企事业单位退休人员增加，将产生一系列新的岗位，有利于促进青年群体就业。

人口老龄化将间接影响就业、收入、人力资本投资、劳动力流动及区域分布

人口老龄化对劳动力市场产生的间接影响主要表现在以下六个方面。

一是老龄化将影响抚养成本，进而影响就业意愿。劳动力供给微观决策机制在于适龄劳动者在家庭和厂商之间劳动时间投入的权衡。老龄化时代，老年抚养比不断提高，家庭用于照料老年人的劳动投入增加，将增加适龄劳动者就业的机会成本。劳动者将比较进入劳动力市场的成本收益，是通过上班获得收入同时雇用他人照料老人，还是牺牲工作自己亲自在家照顾老人。这种权衡将取决于不同职业的工资本差距、不同家庭照顾老人的各种（含心理）收益以及个人人力资本回报率水平。

二是老龄化将影响居民收入支出结构，进而影响社会保障能力。老龄化对国民收入初次分配、再分配和第三次分配将产生重大影响。按照莫迪利安尼“生命周期假说”理论，老年人口的收支将发生两个转变。第一个转变是在个人收入消费周期中，收入和储蓄处于下降阶段，消费和支出处于上升阶段，发生“生产-消费者”向“消费者”转变。第二个转变是在社会收入支出结构中，老龄化会降低潜在经济增长率，减少新的国民财富创造，降低储蓄率和投资，增加相关领域消费，加快收入的代际转移，扩大政府用于养老的社会保障及公共服务支出，将对社会医疗、保险和社会经济发展等构成沉重压力，发生“缴纳者”向“领取者”的转变。在我国目前养老保障体系下，这两种转变将推动当期社会增加劳动力供给，并要求其创造出足以应对未来的基金增量。

三是老龄化将影响生产结构，进而影响人力资本结构。一个经济体的要素资源禀赋、要素市场化水平及相对价格关系决定了投入结构。在土地、资本、劳动力、技术、管理、数据等生产要素中，市场主体会根据稀缺程度和价格高低选择要素投入量。过去我国凭借劳动力比较优势取得了良好的经济绩效，随着老龄化进程加快，适龄劳动人口比重降低，劳动力市场出现供大于求，人工成本开始较快上升，市场主体倾向于减少劳动力投入，增加资本和技术投入。这种资本及技术深化反过来会进一步减少用工需求，保留下的岗位对于劳动力供给质量也提出更高要求，倒逼劳动者加大人力资本投资，提高技能素质水平。

四是老龄化将影响工资和生产率，进而影响企业用工需求。目前国内外很多实证研究发现，年龄与劳动生产率的关系呈“倒U曲线”，即随着年龄增长，劳动生产率先上升后下降。同时，老龄化影响了不同行业和岗位的工资水平。老龄化一方面会降低劳动生产率，同时也会倒逼企业加快技术进步，进而提高全要素生产率。尤其在劳动力成本不断攀升和人工智能技术快速发展的情况下，更多用工主体将权衡用工需求，机器替代人工趋势可能加快。以我国建筑业为例，“50、60后”建筑工人逐渐开始退出劳动力市场，新生代农民工难以适应“脏累险”工作岗位，很多建筑工地出现用工荒，一些地方采用“涨工资”的方式吸引劳动力。

五是城乡老龄化差异将影响城乡劳动力流动。城市比乡村老年人有更好的医疗条件和资源，因此在其他条件不变的情况下，城市要比乡村老年人口具有更高的预期寿命水平。在我国新型工业化、城镇化和农业现代化背景下，大量年轻农村劳动力向城市转移，农村老龄化程度一般高于城市。需求层面，现代服务业具有明显的规模经济特征，会在大中城市形成集聚优势，城市养老服务单位需求将远大于农村，同时，一般性服务业也将为老年人力资源创造就业岗位。

六是地区间老龄化差异将影响劳动力区域分布。由于经济发展水平、人口分布与年龄结构、产业布局分工等不同，地区间老龄化程度差异巨大，以“胡焕庸线”为参照，此线以东地区人口稠密，经济发达，老龄化水平高于此线以西地区。这种空间分布及阶段差异勾勒出我国劳动力供给区域格局。以广东为例，由于吸引周边及全国年轻劳动力，广东老龄化程度低于同期的四川、河南和安徽等劳务输出大省。

应对老龄化影响的若干建议

一是应对老龄化和劳动力供给下降，调整人口政策，研究出台延迟退休政策，应对随老龄化进程加快和老龄人口增加导致的更多人口退出劳动力市场的情况。研究出台全面放开生育的政策，应对生育率下降造成的近期和长期影响，避免下一代劳动力增长率继续降低和青年劳动力供给不足的情况。健全优化社会保障体系和保障生育的配套政策，应对总抚养比上升导致劳动年龄人口家庭负担加重，女性及青年劳动力供给积极性不足的问题，减少临近退休人员重新进入劳动力市场的后顾之忧。

二是积极开发利用老年人力资源。将老年人才开发利用纳入各级人才队伍建设总体规划，鼓励各地制定老年人才开发利用专项规划。鼓励专业技术领域人才延长工作年限。鼓励有关方面建立老年人才信息库，实现互联互通、资源共享。加强对老年人再就业的培训与扶持，树立“老有所用”“以老养老”理念，加强老年教育，提升老年人的就业能力，增加老年人的就业竞争力，发挥老年群体的潜能和优势。

三是加大人力资本投入，提升劳动力供给质量。抓住人口红利最后的窗口期，加快教育体制改革，提升我国劳动力技能素质水平。针对老龄化加速趋势，应加大学前和基础教育投入，提升劳动力通用就业技能和基本职业素养，提升劳动生产率水平。以行业、岗位、职业和企业需求为导向，提高劳动力供需匹配质量，应对劳动力市场供求结构性矛盾。着力推进职业技能提升行动，增加高水平技工供给规模，适应技术进步和产业转型升级需要。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=94245>

(来源：中国经济时报)

养老类型

江西：南昌市年内新建34个嵌入式养老院，全面推进养老服务

7月11日，记者从南昌市民政局获悉，今年南昌将继续完善养老服务支持政策，新建34个嵌入式养老院，全面推进居家和社区基本养老服务。

据了解，南昌将推动家庭养老床位建设，为符合条件的经济困难失能、部分失能老年人家庭进行适老化改造和信息化改造。开展政府购买居家养老服务，为全市2万多名以上经济困难失能、部分失能老年人提供助餐、助洁、助行、助浴、助医、康复、巡访关爱等上门服务。

南昌将加大资金投入，为养老服务发展提供经费保障。对符合条件的养老服务机构和家庭养老床位给予建设和运营补贴。建立健全经济困难的高龄、失能等老年人补贴制度。实时掌握全市养老服务机构运营状况，推广使用尊老卡，将金融科技融入养老服务，老年人通过“刷脸”或“刷卡”鉴别身份，促进助餐服务补助精准到人。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94232>

(来源：南昌新闻)

养老产业

涉及4786万人！如何缓解长三角地区养老压力？

7月10日上午，“长三角养老服务论坛”在南京举行，众多大咖齐聚一堂，探索如何进一步优化长三角地区的养老服务体系。

共促养老服务“一体化”

根据第七次全国人口普查结果显示，2020年底，长三角区域人口总数超2.35亿，其中60周岁以上的老年人口数超4786万人，老龄化比例为20.3%。人口老龄化成为长三角地区发展面临的共同挑战。但通过地区间的联动，可一定程度上缓解因老龄人口和资源分布不均导致的养老压力。中国社会保障学会常务理事、华东师范大学公共管理学院教授钟仁耀介绍：“比如说上海，主要是养老服务实践做得比较好，所以他有管理方面的经验，可以输送到浙江、江苏、安徽，安徽的剩余的劳动力可以输送到上海、浙江、江苏。因为我们现在养老服务人员数量严重不足，所以通过这样的一体化可以优势互补。”2019年开始，江苏、浙江、安徽三省的40个城市，以及上海16个区开展了区域养老一体化试点工作。2020年底，上海发布了首批长三角异地养老机构名单，包括江苏苏州、无锡等20个城市的57家养老机构，为长三角老年人跨区域养老提供了选择。专家指出，实现“长三角养老服务一体化”，仍要在信息公开、标准互认、政策互通、产业促进等多个方面努力。

失能老人照护需求突出

培养专业养老服务人才

此外，专家指出，随着老龄化程度的变化，失能以及半失能老年群体数量增加，养老服务结构有待调整、养老服务水平有待提高。中国社会保障学会副会长、浙江大学民生保障与公共治理研究中心主任何文炯说：“现在养老院倒是不少，问题是养老院里面适合于失能老人住的，比例不高。第二个住在家里养老的人是绝大多数，所以这个时候需要居家养老服务，居家养老服务目前供给不够。”

破解专业养老护理人才不足的问题，江苏省明确到2021年底，全面建立养老服务人员培养培训制度，到“十四五”末，从事各类养老护理服务的专业人员总数不少于15万名，进一步加强养老服务人才队伍的建设。

补齐短板：江苏将改造百个标准化农村养老中心

还有专家指出，与城镇相比，农村老年人的居家养老服务仍然存在着发展不平衡的问题。河海大学公共管理学院社会保障系主任、教授韩振燕介绍：“乡镇也有老年人助餐点，但是在发展过程中可能因为多种原因，发展的态势并不像城市的那么好。因为农村老年人居住相对来说比较分散，不像城市那么集中，再一个农村老年人的经济收入差别是比较大的，所以在这种助餐以及其他的养老服务，特别是自理型的养老服务的发展过程，相对来说还是比较滞后的。”为补齐农村养老服务短板，江苏计划在今年改造提升100个标准化农村区域性养老服务中心。利用现有敬老院资源，强化照护能力建设，通过打造养老服务中心，进而辐射周边2至3个乡镇，提供社会化的养老服务。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94223>

(来源：我苏网)

2021世界人工智能大会智慧养老数字化转型论坛召开

近年来，随着5G、云计算、物联网、人工智能、大数据等新一代信息技术的蓬勃发展，数字化、网络化、智能化的设施和解决方案与城市全面数字化转型加快结合，智慧养老已经来到我们身边。

2021年7月10日，由世界人工智能大会组委会办公室指导，中国联合网络通信集团有限公司主办，上海市养老服务行业协会、上海市物联网行业协会协办的2021世界人工智能大会智慧养老数字化转型论坛在上海世博中心顺利召开。

本场论坛以“数字驱动变革智慧赋能养老”为主题，邀请政府领导、知名专家学者、企业代表同聚一堂，从政策解读、行业发展、产业生态、落地实践等角度深入探讨数字化转型在智慧养老领域的发展，全面展示智慧养老领域实践成果。

中国工程院院士、航空医学和生物医学工程专家俞梦孙，上海市民政局局长朱勤皓，上海市经济和信息化委员会总工程师张宏韬，中国联合网络通信有限公司上海市分公司党委书记、总经理沈洪波，上海市通信管理局信息通信处处长黄先斌等嘉宾出席论坛。

上海市民政局局长朱勤皓在致辞中指出，本场论坛以人工智能赋能养老为切入点，具有很强的前瞻性和现实意义，必将为养老服务的高质量发展起到重要的推动作用。目前，在党和国家对养老事业的重视前所未有、人民群众对养老的需求和呼声前所未有的环境中，日益加速的老龄化社会，不仅带来了庞大的养老市场，也给予了人工智能广阔的参与空间。

上海民政局作为履行养老服务和民生保障的职能部门，聚焦老年人需求，聚焦应用场景成果，以助力老年人过上更加积极健康的老年生活为主要目标，围绕智能护理机器人、智能管家、智能健康管理、智能情感交流方式、智能清洁、线上线下融合、性价比等问题，呼吁专家学者共同思考，期待通过多学科交融、多领域整合，不断改变和提升老年人的生活品质，让更多老年人在科技浪潮中受益。

上海市经济和信息化委员会总工程师张宏韬表示，积极应对人口老龄化已经成为一项长期性战略任务，为养老服务数字化转型将迎来巨大的发展空间。上海市相关部门已牵头梳理12类智能养老应用场景需求，将在契合养老服务数字化转型新要求的同时，不断增加综合应用类的数字化场景，加大应用场景推广应用。并号召所有投身智慧养老服务领域的从业者要顺应时代潮流，抓住发展机遇，从而在机遇与挑战并存的市场环境中赢得先机。

中国联合网络通信有限公司上海市分公司党委书记、总经理沈洪波在论坛中介绍了上海联通在适老服务与智慧养老方面的努力与成果。

“十四五”期间，上海联通将继续深入贯彻落实党中央精神，助力政府加快推动城市全面数字化转型。在经济、生活、治理三大数字化转型领域内的各细分行业，夯实运营商基础智能底座，完善创新平台体系；融合人工智能、5G、物联网、云计算等技术，深度赋能行业应用场景；在推动产业高质量发展的主责要求下，加大数字化转型中人工智能应用侧供给。

数字化转型浪潮之下，上海联通将始终以服务城市、服务社会、服务民生为己任，不断提升自身数字化服务能力，积极进取、开拓创新，充分发挥运营商优势，为推动养老服务数字化转型做出不懈努力。

联合倡议助推养老服务数字化转型

论坛上，政府单位、行业协会、科研单位、高等院校、企业伙伴等13家单位共同发布了《养老服务数字化转型倡议书》：

- 一、聚焦老年人生活中的急难愁盼服务需求，推动老年人生活“数字无障碍”，让老年人享受智能化服务带来的便利。
- 二、以生活数字化转型为指引，进一步激发产业和市场活力，优化智慧养老服务数字化场景。
- 三、加强政府、企业、社会等业务协同、数据联动，打造智能便捷的数字化养老服务体系。

专家齐聚解读养老服务数字化转型

在城市数字化转型的大趋势下，养老服务作为潜力巨大的朝阳产业，更要顺应潮流积极探索发展机遇。6位权威专家学者受邀出席主旨演讲环节，分别从各自的研究领域出发，围绕“国内外养老产业数字化发展与政策

解读“行业数字化转型赋能智慧养老”“数字化助推智慧养老场景落地”三大主题，对5G融合人工智能技术，助力推动养老服务数字化转型的政策指引、发展趋势与变革意义给予专业解读与经验分享。

中国联通网络通信有限公司医疗健康行业首席专家刘正辰发表“5G赋能助力智慧健康养老”主旨演讲，通过阐述我国老龄化现状，从供需视角分析老龄化社会面临的主要挑战，介绍了新基建助力养老产业智慧化升级的发展前景。

5G作为一种泛在智能网联，与边缘计算、AI等众多技术的完美融合将为智慧健康养老带来巨大潜能。联通依托云、大、物、智、安、链所打造的5G智慧养老物联网云、老年大数据运营服务平台等创新型养老服务平台已在全国进行推广并取得良好成效。为实施积极应对人口老龄化国家战略，联通将继续携手生态合作伙伴助力“老龄化社会”构建全流程健康关怀，营造老年健康服务多方共赢的生态体系。

大咖聚焦论道养老服务数字化转型

国家和城市发展战略为老龄事业发展带来新机遇，科技革命和产业变革将推动老龄事业发展深刻转型。上海市经济和信息化委员会信息化推进处副处长陆森主持了主题为“智慧养老服务的数字化转型”的圆桌论坛。联通（上海）产业互联网有限公司总经理姚健，复旦大学社会工作学系副主任陈虹霖，上海市物联网行业协会党支部书记、物联网标准化委员会常务副主任叶晓华，上海健康医学院医疗器械学院副院长李晓欧，中国太平洋人寿保险股份有限公司团体业务事业中心政保合作部副总经理刘述华各抒己见，从人本导向、聚焦高频、产业带动、数据赋能四个方面出发，共同探讨如何推动智慧养老服务的数字化转型。

在人口老龄化的时代背景下，积极推进养老服务数字化转型迫在眉睫。借助5G、人工智能等新兴科技力量勾勒智慧养老新画卷，既能传承中华民族尊老敬老的优良传统，又能顺应趋势推动城市数字化转型。

发展智慧养老事业，离不开多元服务主体参与。上海联通将秉承开放、合作的发展理念，聚合各类为养老服务资源，携手合作伙伴积极推进养老服务领域数字化建设，不断提升老年人的获得感、幸福感、安全感，打造更加智慧、便利、温暖的生活环境，助力城市数字化转型，不断向信息化、现代化方向迈进，为国家“十四五”规划和2035年远景目标纲要上一份力，为建设文明和谐社会作出积极贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94226>

(来源：人民网)

康养市场升温央企、险企携手进军养老服务产业

如今，养老备受各方关注。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》提出，推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，大力发展普惠型养老服务，支持家庭承担养老功能，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

在需求和政策推动下，健康养老产业成为新蓝海，不仅保险公司、养老院、健康医疗集团积极参与其中，央企也向该领域挺进。

7月10日，在首届中国养老产业投资与发展论坛上，中国诚通、中国铁建、国药集团携手大家保险成立的康中康健康产业投资有限公司（以下简称中康投）举行了揭牌仪式。

据悉，中康投将重点投资布局医养结合、康养旅居、康复保健、养老社区等服务设施的开发、建设、改造及运营，同时专注于医疗健康服务、人才培养、智慧养老、辅具用具等康养产业链新型成长企业的孵化培育，并为康养产业中小企业提供全方位的投融资顾问服务。

《每日经济新闻》记者注意到，在发起设立中康投之前，承接培育机构转型任务的中国康养先后与30余家意向合作方进行摸底沟通，仅就保险业而言，曾先后与多家已涉足养老领域的保险业头部公司进行过深度沟通，并最终选择了大家保险。

对于合作，大家保险方面表示，大家保险笃定“养老”这一战略定位，先后打造了“城心养老”“旅居养老”等专业产品线。与此同时，大家保险至少可以在三方面赋能中国康养投资，包括养老服务能力赋能、全链条运作赋能、金融保险赋能。依托大家保险的保险资源，可打通康养生态圈中的资金、资产、客户、服务等各环节，构建真正意义上的循环闭环；另一方面，在康养生态圈中，保险产品和服务是串联客户和养老服务的核心载体。

“保险业参与养老事业，可以增加养老服务供给、推动养老服务体系构建、缓解社会养老资源严重不足的矛盾，还可以打通保险业上下游产业链，发挥商业保险催化剂和黏合剂作用，有效促进养老健康服务业发展。大家保险将充分发挥在养老服务、养老保险保障等方面的独特资源禀赋，助力构建国内最大康养资源整合平台，推动国家养老产业发展。”大家保险集团董事长何肖锋在揭牌仪式上表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94228>

(来源：每日经济新闻)

“康养国家队”打造康养产业投资平台，盘活利用闲置资产、转型发展普惠性养老

为贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，加快推动培训疗养机构等改革闲置资产转型发展普惠养老，中国诚通牵头发起，联合中国铁建、国药集团三家中央企业与大家保险共同打造“康养国家队”，成立专注于康养产业投资专业机构——中康健康产业投资有限公司（以下简称“中康投资”）。7月10日，公司揭牌仪式暨首届中国养老产业投资与发展论坛在京举行。

近年来，党中央、国务院高度重视健康养老工作。2016年，党中央、国务院做出重大决策部署，决定撤销、脱钩的党政机关和国有企事业单位培训疗养机构划转国有资本运营公司，并组建跨区域跨领域的健康养老产业集团。国务院国资委在充分调研的基础上，确定中国诚通作为参与党政机关和国有企事业单位培训疗养机构改革相关工作的国有资本运营公司。为确保圆满完成改革任务，中国诚通出资100亿元成立中国健康养老集团有限公司作为培训疗养机构改革资产接收及转型发展普惠养老的统一运作平台。2020年10月，党的十九届五中全会提出，实施积极应对人口老龄化国家战略。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”“支持300个左右培训疗养机构转型为普惠养老机构”“大力发展普惠型养老服务”等目标。

为加快推动落实党中央培训疗养机构改革和应对人口老龄化国家战略，实现改革资产利用最大化、资源配置最优化以及社会效益示范化目标，中国诚通作为培训疗养机构改革资产统一接收方，充分发挥中国诚通在资产管理、遗留问题处理、资本运作、健康养老等新兴产业培育孵化等国有资本运营公司作用，秉承共建共享的发展理念，优化配置，广泛整合国内外优质资源，积极筹划与行业头部企业合作，在适老化改造、老年用品研发、人才培养、信息化建设、医养结合、老年病管理等方面进行参与方赋能，为行业发展助力，构建“质量有保证、价格可承担、企业可持续”的养老发展模式。目前，改革资产划转及转型发展普惠养老工作已全面开展，由中国诚通接收并转型发展的普惠养老机构在北京、青岛、秦皇岛、廊坊、威海、文昌、赤峰、黑河等地区陆续开业，在建在营各类普惠养老床位近8000张。

此次，由中国诚通牵头发起，联合中国铁建、国药集团、大家保险四家康养产业头部企业共同组建专注于康养产业投资的专业机构——中康投资，旨在汇聚各股东在资产管理运作、普惠养老服务、养老保险保障、适老化设计改造、医疗健康等方面的优势资源，推动资源互补和生态协同，推进投融资平台、产业培育平台、公共服务平台三位一体建设，构建千亿元级投资生态群，为推动我国老龄事业和康养产业高质量发展做出积极贡献。

作为中康健康产业投资有限公司股东之一，大家保险集团董事长何肖锋表示，非常高兴能够共同研究、探索“积极应对人口老龄化”国家战略背景下的中国养老产业投资与发展路径，为国家的养老产业发展贡献力量。他表示，服务国家战略也是保险业义不容辞的责任。保险的初心使命，就是为人民群众的健康长寿提供长远保障。保险业参与养老事业，不仅可以增加养老服务供给，推动养老服务体系构建，缓解社会养老资源严重不足的矛盾，而且可以打通保险业的上下游产业链，发挥商业保险催化剂和黏合剂作用，有效促进养老健康服务业发展，发展方向与国家建设长远养老服务体系和健康支撑体系非常契合。中康投资公司将充分发挥四家股东在普惠养老服务、养老保险保障、医养结合等独特的资源禀赋，打造投融资、产业培育、公共服务三位一体的平台，着力构建国内最大的康养资源整合平台。

据了解，中康投资已于2021年4月30日完成工商注册，首期资本金19亿元。中康投资公司将按照市场化机制、资本化运作、普惠性服务的核心理念，通过整合国内康养领域的专业投资团队，综合运用产业基金、养老专项债、REITs、中长期贷款等各类金融工具，着力构建康养产业母基金+地方引导基金的千亿元级投资生态群，将产业资本的经验优势和金融资本的融通优势相结合，深度推进产融结合。公司将以推动培训疗养机构等闲置资产盘活利用、转型发展普惠性养老为核心，重点投资布局医养结合、康养旅居、康复保健、养老社区等服务设施的开发、建设、改造及运营，同时专注于医疗健康服务、人才培养、智慧养老、辅具用具等康养产业链的新型成长企业的孵化培育，并同时为康养产业中小企业提供全方位的投融资顾问服务，打造国内最具影响力的康养投资品牌。

揭牌仪式后，中康投资公司的直接出资人中国康养分别与工商银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行签署了战略合作协议。中康投资公司与广西自治区民政厅战略合作签约仪式。随后，中康投资公司举办了首届中国养老产业投资与发展论坛，康养产业专家学者围绕我国康养产业投资与发展、养老社区与共有产权等话题进行了研讨。

据悉，中国诚通、中国康养正在积极筹划组建运营管理平台和客户管理平台，进一步发挥国有资本运营公司和培训改革资产接收及转型发展普惠养老的统一运作平台作用，放大规模经济优势，为我国健康养老事业产业高质量发展做出应有贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94239>

(来源：中国网)

《老年网络学府》助力老年人加快融入5G时代

7月7日（日前）辽视新媒体发展有限公司、辽宁省老年服务协会合作项目《老年网络学府》正式上线，同步启动的还有《辽视·老年艺术节》、《辽视·老年春晚》节目征集活动。

国务院日前印发的《全民科学素质提升行动纲要（2021-2035）》提出，“十四五”时期，以提升信息素养和健康素养为重点，提高老年人适应社会发展能力，实现老有所乐、老有所学、老有所为。纲要提出，聚焦老年人运用智能技术、融入智慧社会的需求与困难，依托老年大学、社区科普大学等，提升老年人参与社会文化生活的乐趣与便捷。

《老年网络学府》上线后将依托辽视新媒体在社会平台的官方账号及IPTV互联网电视专区开设短视频及直播公益课程，以“老年慕课”为主要形式和内容打造全网首个大、小屏联动融媒直播，为全网老年人提供丰富多样及形式多样的公益视频课程，这也是辽视新媒体发展有限公司在原有IPTV智能播控平台建设基础上向融媒内容开发的一个延伸与探索，主动担当，创新而为，助力社会敬老、爱老。

辽视新媒体通过超强的智能播控技术及云编播能力，实现了虚拟课堂+云编播向小屏手机端、大屏IPTV电视端、户外大屏端全屏同步发送内容，让老年人可以通过多种形式参与学习与活动。签约仪式当天，《辽视·老年艺术节》、《辽视·老年春晚》的节目征集与海选也将同步启动，紧紧围绕老年人需求，打造全新IP内容，搭建让老年人树立自信感的全新渠道。

启动仪式上，辽宁省老年服务协会党委专职副书记、驻会名誉会长李春方表示：“《老年网络学府》要构建一种以健康养老为中心的专业化、系统化、精准化、标准化、信息化的老年服务体系，通过创新活动形式带动社会各界参与敬老、乐老行动中”。

根据第七次全国人口普查年龄构成情况数据显示，辽宁省60岁及以上老年人口比重达25.72%，高出全国老年人口平均值的7个百分点。作为老年人口比重这样高的省份，辽宁省更应不断探索新型、智能化的养老服务方式。辽视新媒体发展有限公司作为辽宁广播电视台（台）的全资子公司，担负着辽台新媒体版块开发的重要任务，《老年网络学府》作为融媒内容开发与孵化重点，让“老年慕课”的服务无处不在，让“老有所学”垂手可得。

启动仪式上，关爱老年人的公益教师团队、辽沈优秀文艺团队及社会各界爱心人士，纷纷表示《老年网络学府》借助融媒传播手段与内容运营为老年人的文化生活带来了全新体验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94250>

(来源：腾讯网)

中国银发经济市场规模2021年将达5.9万亿元

7月7日，艾媒咨询发布了《2021中国银发经济行业调研报告》（以下简称《报告》）。《报告》显示，2016-2020年间，中国银发经济市场规模持续上升，2020年已达5.4万亿元，年增长率为25.6%。据预测，到2021年，中国银发经济市场规模将达5.9万亿元。

根据《报告》，在中国老年群体消费来源中，分别有28.8%和31.6%的子女为父母购买了日用品和支付体检费用。在代际支付场景搭建方面，《报告》认为善诊已形成的“定制体检、健康管理、健康保险”的服务场景闭环模式具有代表性。

《报告》进一步提出，互联网逐渐普及并不断向老年群体渗透，将带动“互联网+健康医疗”产业的持续发展，未来线上预约体检、看病等服务的比例将会不断上升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94267>

(来源：北京商报)

中国银发经济市场规模达5.9万亿，背后金主却是子女

近日，艾媒咨询发布《2021中国银发经济行业调研报告》（以下简称《报告》）。《报告》显示，2016-2020年间，中国银发经济市场规模持续上升，2020年已达5.4万亿元，年增长率为25.6%。据预测，到2021年，中国银发经济市场规模将达5.9万亿元。

在政策层面，国家“十四五”规划也将积极应对老龄化上升为国家战略，提出发展银发经济，开发适老化技术和产品，培育智慧养老等新业态。

《报告》显示，健康相关的消费已成为老年群体最突出的需求，占比最高，获得资本市场关注。据统计，2013-2020年，中国健康养老产业融资规模不断扩大，仅2020年融资规模便达1976.36亿元。

此外，“子女付费”成为银发经济大趋势。《报告》显示，在中国老年群体消费来源中，分别有28.8%和31.6%的子女为父母购买了日用品和支付体检费用。

《报告》指出，在银发经济下，较早布局银发赛道善诊具备较大潜力，具备定制服务、适老化、数据驱动和子女付费等产品特征。

据介绍，善诊建立了全国最大的获用户授权的银发人群健康数据信息库，以及行业领先的智能结构化技术、NLP处理技术，并基于此研发出了具有自主知识产权的风控模型和智能核保系统。

《报告》认为，互联网逐渐普及并不断向老年群体渗透，将带动“互联网+健康医疗”产业的持续发展，未来线上预约体检、看病等服务的比例将会不断上升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94274>

(来源：观察者网)

智慧养老

上海首个老年人数字化培训基地揭幕，支付宝等首批挂牌

不会操作APP打不了车，无法出示健康码访不了友……当年年轻人在信息化时代享受数字化带来的各种便利的同时，“数字鸿沟”也悄然出现。如何满足老年人对智慧社会生活的迫切需求，帮助他们跨越“数字鸿沟”已然成为整个社会都要面临的挑战。作为首批适老化改造的城市，上海的适老化做的怎么样了？

7月10日，在世界人工智能大会AI赋能弥合数字鸿沟的论坛上，上海市经信委、市教委、市民政局为上海老年大学、支付宝、浦东图书馆、上海电信、上海移动、上海联通、东方明珠新媒体颁发了首批“上海市数字为老培训基地”的称号。

上海市经济和信息化委员会副主任张英表示：“前天的大会开幕式上，上海正式推出了‘数字伙伴计划’，从随行数字伙伴、智能数字伙伴、互助数字伙伴三个方向努力，凝心聚力，携手同行，不让一个老年人被遗忘在数字时代之外。我相信，这是上海面向数字智能时代建设人民城市的重要承诺，也是打造上海城市软实力、展现国际数字之都魅力的重要内涵。”

走进社区，用最传统的模式做老年人数字化教育

作为首批上海市数字为老培训基地，蓝马甲现场启动了千场助老社区的仪式，帮助老年人学会用手机支付、无接触乘车、挂号看病生活等常用功能，进行反诈理财知识普及，帮助老人守护好“钱袋子”。解决老年人手机不会用、不敢用的问题。

“在产品侧的优化之外，我们还在不断在数字鸿沟之间搭起一座座桥梁”支付宝蓝马甲发起人陈立表示，在社区讲课，在超市人流密集的区域驻点讲解，联合派出所浦东陆家嘴社区巡回讲课，目前，蓝马甲已走入上海10个区，服务了近2万人次。“希望在科技之外，还有人与人之间的温暖来弥合这个数字鸿沟，越来越多的企业都在这个鸿沟上搭一座桥，那就会有更多老年人能跨过这个鸿沟，度过便利的生活。”

在浦东陆家嘴梅园新村派出所，蓝马甲志愿者和社区居民警一起，结合老年人不会用手机，不敢用手机，容易被电信诈骗的特点，进行教学。

活动开展1个月，已经覆盖了6个居委，“针对老年人不使用就遗忘的特点，我们希望通过在一个街道循环讲课的方式，让附近的老年人都能来听课，不断巩固这些手机使用习惯。”蓝马甲志愿者表示。

同时，蓝马甲还与上海老年大学合作，开设了蓝马甲数字生活体验馆，将自助收银机、AI智能反诈挑战赛等设备，并推出相应的互动课程。

“我们的方法看起来很简单，但是这是最贴近老人的方式，在一节课上，我们能帮助5位老人学会链接Wi-Fi，3位老人会上网缴费，2位老人学会打车，这些点点滴滴的积累，对我们来说就是意义重大。”陈立表示。

蓝马甲项目自启动以来，已经覆盖了上海、北京、南京、珠海、成都、大连等23个城市。截止今年5月，累计落地2000余场次，累计志愿服务十万多人。

上海适老化改造已进入快车道

复旦大学国际关系与公共事务学院教授郑磊在会上表示，弥合数字鸿沟问题需要以人民为中心，推动技术、政策、服务三者之间协调，三者之间相互驱动。一方面让技术跑，促进它，另一方面规范它，服务和政策往包容性方面，技术也要往包容性方面，三个都往包容性的方面。

上海一网通办“随申办”App已经专为老年人推出了“老年专版”，其版本放大了显示字体，将老年人常用的随申码、医疗付费“一件事”、公交码以及地铁码集中展示，方便了老年人操作使用；可折叠换鞋凳、LED发光长扶手、马桶辅助升降椅、可变成凳子的拐杖、全套自动报警系统……这些适合老人的居家设施，将走进越来越多的家庭；从“扬招杆”到小区门口的刷脸“一键叫车”，上海的适老化改造体现在各方面。

上海市经信委信息化推进处石宇表示，上海的互联网公司适老化改造上都已经动起来，取得了相关的成果。

目前，多家上海互联网公司，已启动适老化改造。支付宝作为上海首批适老化改造的APP，已全量上线“长辈模式”，除了字体图标加大、操作页面简化外，还去除了一些老年人不常用的功能及营销推送，降低对老年用户的打扰，65岁以上老人使用还有一键直达人工服务的入口。该项目负责人王臻表示，目前“长辈模式”试运行3个月，已有100多万用户使用，未来“长辈模式”还将持续优化。

对此上海老年大学的首批体验学员表示，“没想到你们愿意去掉广告，减少营收来配合我们老年人的使用习惯。”、“切换到长辈版之后，200度的老花眼不用戴眼镜也看得清了，手机充值只需要点一下就行。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=94254>

(来源：观察者网)

浙江：太贴心了！拱墅打造“家门口”一站式智慧养老服务

近日，在福州举行的第四届数字中国建设峰会上，杭州市拱墅区的“智守e家”智慧养老一站式服务应用案例，被中央网信办、国家民政部等部委评为“2020年全国人工智能社会应用典型案例”。

据介绍，“智守e家”平台以大数据为依托，通过对老人精准画像，汇总老人个人信息、健康数据、历年来的服务订单和服务人员反馈意见，预判老人服务需求，经过精准推送，将全区养老服务资源录入系统，在老人下一次提出服务需求时，可直接根据老人住址、老人喜好等个性化因素，筛选出合适的服务机构，服务人员上门提供服务。

精准画像，精准服务，如此一站式智慧养老服务平台，背后究竟蕴藏着什么样的服务匠心？记者据此采访了拱墅区民政局相关负责人。一起来听听“智守e家”的故事吧！

老人有服务需求，给“智守e家”打个电话即可

正在养老机构度晚年生活的邵阿姨，今年88岁。选中这家养老机构，离不开“智守e家”平台的助力。她家住在朝晖小区的某个高层。楼栋没有安装电梯，楼道又窄又陡，爬楼梯的时候尤其吃力。邵阿姨想挑选一家合适的养老机构，但自己联系过几家养老院都不合适，于是就想到了“智守e家”，打电话告知工作人员自己的需求。

运营中心的工作人员了解到邵阿姨的诉求后，结合上门走访时候了解到的老人主观意愿和家庭条件数据后，形成“人物画像”，匹配出合适的部分养老机构，之后又二次上门，当面向老人详细介绍每家机构的情况并解答老人的问题。多方比较后，老人最终选择了这家心仪的养老机构，高高兴兴地住了进去。

随着社会老龄化的日益加剧，空巢、独居、孤寡、困难、半失能等老人增多。如何满足这些老年人的个性化服务需求，拱墅区民政局积极开拓思路，创新开发的“智守e家”平台，使其成为老人身边的“隐形守护者”。家住武林街道的沈大伯，退休后不幸罹患眼疾，导致日常生活面临诸多不便。现在，有了“智守e家”平台，他的生活逐渐回到正轨。“要出门办事情，我就给‘智守e家’打电话，就有人来帮助我了。”

据上述相关负责人介绍，“智守e家”平台的服务热线，经常会接到老人打来的求助电话。运营中心随之将老人的呼叫服务地址、服务需求等要素输入系统，自动匹配合适的服务公司，合适的工作人员，为老人进行服务。

2020年，“智守e家”平台在辖区范围内完成铺设，形成“一个运营大脑+N个线下服务点”的分布式运行模式。平台以老人调查数据为抓手上门挖掘老人实际需求，订单种类渐趋多样化、个性化。

平台亮点纷呈，为老服务更具温度

记者了解到，“智守e家”运营平台主要有四大亮点，分别是数据动态真实、服务高效直达、服务精准专业、平台互通共享。

重线下采集，数据动态真实。全区养老服务人员所有走访数据，已全部实现电子化。同时，平台自动采集养老服务场所的服务数据，实时监测场地流量、活动类型、服务记录等。

重资源归集，服务高效直达。目前，全区共有居家养老服务商30余家，服务范围从家政扩大到生活照料、助浴、康复护理等专业照护。当一家服务商的服务量饱和或供给不足时，通过平台调度服务资源进行及时响应。

重供需对接，服务精准专业。在全省首创“养老顾问制度”，首批12名具有社会工作专业资质的社会工作者已作为“养老顾问”上岗。他们运用社会工作专业方法引导和挖掘老人真实需求，链接服务资源，形成个性化定制服务包。所有上门记录及服务包都通过小程序推送到平台。

重多方体验，平台互通共享。平台整合了全区养老服务人员、服务站点、社会化服务商资源，以业务导向及服务场景对接其他系统。所有数据实施共享、注重开放兼容、互补实用。据统计，平台自运作以来，服务商各类服务流程、操作更为规范化，每月异常订单减少超70%，精准转介订单26663单，订单量同比增长131%，服务老人7504人，消费总金额同比增长316%。

为养老服务还将升级，“智慧养老社区”将形成

据了解，拱墅区以老年人为中心，利用物联网、大数据、语音识别和人工智能等技术，正在积极打造“智慧养老社区”。“未来，‘智守e家’平台将和区里另一个养老服务的智慧平台——‘阳光大管家’平台融合，升级成为‘暨智养’平台。”

新升级的“智慧养老社区”还有什么可以期待的地方？当然有。“智慧养老社区”探索构建数字化养老场景，开发“安心守护”“公益银行”“养老顾问”“口碑机构”4大场景，形成“智能终端+IOT+服务模块+数据平台+社会力量+基层人员+政府决策”生态链，可满足老年人“康、食、住、行、娱、情、学”多方位、多维度生活需求。

以“安心守护”其中一个“居家守护”模块为例，将为辖区内的独居、孤寡等有需求的老年人家庭安装门磁感应、烟雾报警器、一键报警等物联网设备，做到及时响应救援，保障老年人的生命健康安全。

再以“口碑机构”为例，将依据“机构星级、护理员持证率、信用评价、床位预警、周边环境”等形成“五星”养老机构“口碑”图，让老年人及家属根据“口碑”挑选心仪的机构在线看房、预约入住，对养老机构也是起到自我提升的激励。

老有所养，老有所依，老有所乐……为老服务的不断升级，还将有效提升老年人的幸福感和获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=94264>

(来源：杭州网)

世界人工智能大会聚焦信息化与老龄化交汇“新考题”

今年2月，支付宝针对65岁以上用户推出一条“暖洋洋专线”，这条专线平均服务时长超过30分钟，大约是普通客服的5倍，提问更是千奇百怪。专线客服吴乾辉有次接到一个电话。老人问：“我的App为什么总是抖啊抖？”客服回答：“您返回桌面即可。”过了几秒钟，老人说：“好的，我已经坐到桌前了。”

数字鸿沟——这是当下我们在信息化与老龄化交汇背景下面临的“新考题”。昨天，在2021世界人工智能大会（WAIC2021）“AI赋能弥合数字鸿沟发展论坛”上，与会专家认为，消弭数字鸿沟，数字包容和人文关怀缺一不可。

技术应该把人包容进来

复旦大学国际关系与公共事务学院教授、数字与移动治理实验室主任郑磊多年前留学攻读博士学位时，有过一次特别的助教经历，目睹过一位盲人教授工作时的场景：打开电脑后，光标移动到每一个界面上，电脑都会发出声音，让他能听见，能打开文件。打字时，手指敲击每一个字符，他也能清晰感知。这让郑磊对于消除数字鸿沟感触颇深：技术不能把人屏蔽出去，而是应该包容进来。

郑磊认为，数字鸿沟可分成几个层次——得不到、不会用、不想用，老年人等弱势群体大都困于后两者。他说，这几天进会场，大约要经过三道关：打开参会码、人脸识别、打开行程码，如果有位老人对大会感兴趣，可能第一关就被技术拒之门外，这就带来思考——让人无感而让技术有感，是否存在可能？

在他看来，数字鸿沟的另一面是数字包容，即无论年龄大小、教育水平和收入高低，都能够便捷地进入数字时代。要解决数字鸿沟问题，第一，要防止鸿沟在数字时代更加剧、更固化；第二，要弥合原来存在的鸿沟；第三，要进一步促进参与和平等，这是最高级的数字包容。

数字化背后更需人文温度

去年11月，国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知，互联网公司和全国各城市纷纷启动“适老化改造”。

支付宝发起的“蓝马甲”志愿行动在上海已服务近两万人次，作为项目发起人，陈立走过很多社区，发现老人面临的数字鸿沟会出现在各个方面，比如，在讲座开始前，如何连接WiFi就会难倒在场80%的老人。

陈立说，老人太需要有人能慢下来耐心教他们，如果子女没有空，社会力量一定要跟上。大会现场，上海老年大学、支付宝、浦东图书馆等首批“上海市数字为老培训基地”揭牌。据悉，“蓝马甲”将启动千场助老进社区行动，帮助长者解决调阅健康码、扫码乘车、打车问路等高频场景。

吴乾辉则注意到，书店里摆满了如何与孩子沟通的畅销书，却几乎没有与老人好好说话的指南。为此，专线内部制作了一本册子，制定了不少“规矩”，包括不说“黑话”、一次只做一件事等，“我们把桌面、设置、搜索等界面翻译成大白话，让老人们觉得安全，这样的人文关怀是必须要做的”。

不让老人被数字时代遗忘

在大会开幕式上，上海正式推出“数字伙伴计划”，从随行数字伙伴、智能数字伙伴、互助数字伙伴三个方向努力，不让一个老年人被遗忘在数字时代之外。

市经济信息化委信息化推进处石宇表示，上海在适老化改造上已经行动起来，取得了相关成果。“一网通办”的“随申办”App已专为老年人推出“长者版”，将老年人常用的随申码、医疗付费“一件事”、公交码以及地铁码集中展示；今年上海将升级拓展“为老服务一键通”场景，打造基于“一码一屏一机”的养老服务新模式，提供“一键挂号、一键打车、一键咨询”等操作简易、直达需求的服务。

市经济信息化委副主任张奕表示，无论是“适老化改造”还是“数字伙伴计划”，都是上海面向数字智能时代建设人民城市的重要承诺，也是提升上海城市软实力、展现国际数字之都魅力的重要内涵。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=94246>

(来源：文汇报)

“银发”智能服务平台：“有AI”更安心

《第七次全国人口普查报告》显示，当前中国60岁以上老年人口达到了2.6亿，占总人口比例的18.7%，预计未来每4个人当中，就会有1个老年人，银发社会已经悄然而至。如何推进科技适老化改造，用科技助推养老服务智慧发展，成为释放养老压力的重要举措。

“重要提醒：平台显示您辖区有老人触发求助信息，请查看处理。”

“重要提醒：您辖区有老人家水电数据超过24小时没有变化，请查看处理……”

以上这两则信息，是天津市“银发”智能服务平台发出的预警提醒。

7月8日，在2021世界人工智能大会上，科大讯飞总裁吴晓如介绍了在天津推出的“银发”智能服务平台。平台可根据家庭水、电、燃气使用情况和智能感知设备了解老人身体状况。比如通过水电数据，判断老人有没有正常起床、洗漱、吃饭等。当异常发生时，平台将自动通知用户家属、社区网格员让他们去现场核实处置，精准掌握老人状况，尽可能减少和避免意外发生。

吴晓如认为，AI新基建，体现在3个方面，首先是做好技术底座，方便开发者开发出更好的应用；第二是人工智能要能够帮助行业解决一些问题，成为行业的一种基础性能力；第三它不仅仅仅要给开发者使用，更应该给更多人的生活带来便捷性。

实现全天候、全方位智能保护

《第七次全国人口普查报告》显示，当前中国60岁以上老年人口达到了2.6亿，占总人口比例的18.7%，预计未来每4个人当中，就会有1个老年人，银发社会已经悄然而至。如何推进科技适老化改造，用科技助推养老服务智慧发展，成为释放养老压力的重要举措。

天津市委网信办、市大数据管理中心联合相关企业聚焦老年群体的高频事项和服务场景，精心打造了天津市“银发”智能服务平台，通过实时监控用户家庭水、电、燃气的使用情况，并利用智能感知设备了解其身体状况，使用智能语音系统随访问进行语义分析，实现大数据分析终端主动发现异常情况、异常预警智能外呼、常态化关怀定期随访等功能，着力提升数字时代老人的科技获得感、生活幸福感。

居住在中新天津生态城季景华庭的65岁居民刘秀华自从有了智能设备全天候、全方位的保护，日常生活更加安心了。她对科技日报记者说：“智能血压测量仪、智能手环可以每天实时监测到我的心率、血压、步数，如果出现异常，就会发出提醒；红外线探测仪，如果连续24小时监测不到有人活动，就会有工作人员给我的子女打电话；我身上挂着防摔监测仪，床头有SOS呼叫器，如果出现意外，只需按一下键，就会自动呼叫120，救护人员将根据定位找到我进行急救。”

“以往我们社区工作有句老话叫‘早看窗外晚看灯’，挨家挨户跑也不能及时了解老人情况，现在智能随访、手机端应用等精准解决了这一问题，我们可以实时了解老人状况，实现有事紧急反应，日常主动关怀。”中新天津生态城一位社区工作人员感叹道。

利用语音技术构建“服务热线”

平台还基于智能语音技术，着力构筑以语音为入口的生活服务渠道，方便老年人的日常生活需求。通过梳理老人在出行、就医、消费等日常生活中面临的“数字鸿沟”，结合老年人社区居家养老需求，平台利用智能语音技术构建“适老智能服务热线”，打通各类生活服务资源，让老人通过语音交互说出诉求，就能获得买菜订餐、家政服务衣食住行服务。语音作为操作最便捷的交互方式，切实解决了老人操作智能设备困难等问题，真正实现了数字时代“一个不能少”。

刘秀华老人表示，所有智能设备操作都特别简单，一键就能解决问题，还能利用语音和小机器人聊天。“每天和机器人‘蛋蛋’聊聊天，已经成为我生活的习惯了。”她说。

在发布会直播镜头里，老人们娴熟地与客厅的智能设备进行语音交互，操作顺畅便捷，现场展示的叫救护车等功能也第一时间实现对接，展现出平台的实用价值及良好的适老性。参与直播分享的王奶奶表示，家里的这些“新鲜玩意”真正考虑到了老年人对于安全、健康的迫切需求；语音交互等方式操作便捷，不会让他们“无从下手”，“有了这些新‘朋友’在家里，真的放心多了。”她说。

天津市大数据管理中心党委委员、副主任肖斌表示，近年来，天津市委市政府高度重视老龄群体工作。市委网信办、市大数据管理中心以关爱老人身体健康、关心老人精神需求为出发点，全面服务老年群体，有效解决高龄独居老人在生活中遇到的急事、难事。未来，他们还将继续用老年人日常的“小数据”，解决他们生活中的“大问题”，让平台更智能、更好用、更人性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=94257>

(来源：科技日报)

养老培训

黑龙江：哈尔滨加强老年健康与医养结合服务培训

由哈尔滨市卫健委举办的市老年健康与医养结合服务管理项目培训班近日开班。来自全市18个区、县（市）卫健部门专业医务人员、照护人员，以及医养结合机构负责人等共900余人参加了此次培训。据悉，哈尔滨市60周岁以上老年人口为220万，占总人口的22%；65周岁以上老年人口为146.6万，占总人口的14.7%，高于全国人口老龄化水平。本次培训采取线下实地培训和线上网络视频培训相结合形式，邀请了多名专家从多方面，以政策解读、系统填报、理论培训和实际操作相结合方式进行授课，帮助每位学员熟知老年健康与医养结合相关政策，熟练掌握系统填报程序和内容。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94269>

(来源：新华社)

健康管理

聚焦老年人共病同治，北京高血压防治协会老年专业委员会成立

首届老年医学高血压及共病论坛(2021)暨北京高血压防治协会老年专业委员会成立启动会10日在北京航天总医院召开。来自北京市各大医院、社区卫生服务中心的老年医学专家、全科医学专家及跨学科领域专家100余人齐聚一堂，潜心交流，共同搭建学科协作。

第七次全国人口普查结果显示，中国总人口达14.1178亿人。60岁及以上人口超2.6亿人，占总人口的18.7%，其中，65岁及以上人口超1.9亿人，占总人口的13.5%。与2010年相比，60岁及以上人口比重上升了5.44%，65岁及以上人口上升4.63%。

此次大会主席及老年专委会拟任主委高永红在会上指出，中国老年人口即将超过3亿，健康老龄化是国家大事。老年病的管理模式，不能套用单病种、单一专科诊疗模式。老年高血压，往往多病共存，复杂多变。共病同治，应该成为老年医学的强项。北京航天总医院老年医学科作为丰台区重点专科基地，依托北京高血压防治协会启动成立老年专业委员会，为北京市各医院致力于发展老年医学的广大医务人员提供了交流与合作的良好平台。

记者了解到，北京航天总医院作为中国运载火箭技术研究院的附属医院，承担着中国运载火箭技术研究院数万职工以及周边近百万居民的保健任务。“随着时代的不断发展，航天社区中生活的老院士、老专家大多已到耄耋之年，他们为中国‘两弹一星’事业做出了突出贡献，是中国航天事业的见证人，因此北京航天总医院更是将老年人的健康管理作为一个重点学科开展研究。”高永红说。

当天，会议开幕式由北京高血压防治协会秘书长徐晓莉主持；协会会长、阜外医院王增武教授致开幕词，宣布北京高血压防治协会老年专业委员会分会正式成立，督促委员会要务实工作职能，健康成长。王增武指出，建立老年专业委员会，是国家政策要求，老龄化中国需要一支老年医学队伍，这支队伍既要有三甲医院的专家教授，又要有基层社区的专家，缺一不可。

世界高血压联盟前主席、北京高血压防治协会创始人及首届会长刘力生教授在发言中对北京航天总医院的历史、老年医学科的工作作风给予了称赞。她表示，老年高血压委员会的成立在心血管领域具有重要意义，在心肾综合征等多种共病诊治方面具有专科不能覆盖的优势。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=94255>

(来源：中新网)

2021年四川省老年健康宣传周活动在蓉启动

四川发布客户端消息为贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，加快推进健康四川建设，宣传普及老年健康政策和科学知识，切实提高老年人健康素养和健康水平。7月12日，“2021年四川省老年健康宣传周”活动启动仪式在成都举行。活动由四川省卫生健康委主办，四川大学华西口腔医院、省老龄健康发展中心承办。省卫生健康委二级巡视员委晓颖出席活动并讲话。

委晓颖强调，老年人健康快乐是社会文明进步的重要标志，让老年人更加健康长寿、安享美好生活，是我们共同的目标。近年来，我省认真贯彻落实党中央、国务院关于老龄健康的决策部署，实施老年健康促进专项行动，积极应对人口老龄化。老龄健康政策逐步完善，老年健康服务体系基本建立，老年健康服务能力明显提升，老年友好社会环境持续优化，老年人的获得感和幸福感不断增强。今年，按照国家卫生健康委统一部署，7月12日-18日，我省将组织开展以“关注口腔健康，品味老年幸福”为主题的老年健康宣传周活动，通过开展现场宣讲、专家咨询、为老志愿服务等活动，广泛宣传老年健康相关政策，引导全社会关注老年健康，调动社会各界和个人参与老年健康服务的积极性，营造有利于老年健康生活的社会环境。重点宣传老年口腔、老年营养等老年健康科普知识，引导老年人树立积极老龄观，帮助老年人树立“每个人是自己健康的第一责任人”的理念，促进老年人形成健康的行为和生活方式，提高老年人健康素养和健康水平。

省卫生健康委相关处室负责同志，团省委社联部、四川大学华西口腔医院、省老龄健康发展中心等有关负责同志和社区老年群众200余人参加宣传活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=94266>

(来源：四川发布)

书刊著作

医养结合公益培训启动仪式，暨《护理院业务与管理》丛书首发式在京成功

举行

7月10日，由中国老龄事业发展基金会和上海申丞医疗管理有限公司主办，中国老龄事业发展基金会申丞医养专项基金承办的医养结合公益培训启动仪式暨《护理院业务与管理》丛书首发式在北京成功举行。原卫生部副部长高强，全国人大常委会副秘书长、中国法学会原副会长周成奎，第十二届全国人大原内务司法委员会副主任委员何晔晖，民政部养老服务司副司长支长彬，中国老龄协会政策研究部主任李志宏，中国老龄事业发展基金会理事长于建伟、监事长李军，上海申丞医疗管理有限公司董事长、中国老龄事业发展基金会申丞医养结合发展专项基金管委会主任陈银忠等出席启动仪式。来自全国各地的300余名涉老工作部门、养老服务机构、养老产业机构负责人参加启动仪式。

十届全国人大常委会副委员长顾秀莲为《护理院业务与管理》丛书作序。她指出，《护理院业务与管理》丛书为全国各地开展医养结合业务的机构在运营管理、医疗、护理、康复及生活照护等各专业领域提供了从理论到实践的指导，也可以作为教材广泛应用于养老护理人才培训工作中，对促进养老护理机构运营管理的规范化、标准化，提高专业医护人员的技能水平和综合服务质量都具有很好的指导意义。

原卫生部副部长高强在讲话中指出，中国老龄化程度正持续加深，老龄化趋势不可逆转。居家养老、机构养老、社区养老等不同模式应对人口老龄化的举措成功与否，要根据老年人的实际要去不断验证完善。养老服务更加注重新医养结合，居家养老服务、申丞医养结合的多元化养老服务创新模式，为医养结合、居家及社区养老服务方向提升养老服务品质创新了思路。

中国老龄协会政策研究部主任李志宏表示，老年人对健康、医疗服务的迫切需求与老年健康服务供给不足的矛盾，已经成为国家和社会关注的焦点，更是我国老龄健康工作面临的难点问题之一。《护理院业务与管理》丛书的发布有利于促进养老护理院开展规范化、标准化、专业化的医养结合服务，有利于培养一支技能硬、素质高、职业强的医养结合人才队伍，有利于完善我国健康养老服务体系，实现健康老龄化的目标。

中国老龄事业发展基金会理事长于建伟在致辞中表示，党的十九届五中全会提出，全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略。我国70岁以上的中高老年人口在老年人口中的比例逐年提高，老年人口整体呈现高龄化发展趋势。带病生存是中国老龄化的特点之一，老年人对生活照料的需求和专业化长期护理的需求呈现叠加趋势。少子化和家庭小型化使得家庭养老功能明显弱化，越来越依赖社会化的服务供给。但养老护理服务人才短缺，以及养老护理人员队伍总体存在“三低三高”问题，即学历技能水平低、年龄偏高；收入待遇低、劳动强度高；社会地位低、流动性高，成为制约医养结合事业进一步发展的重要问题。加大养老护理人才培养力度，是中国老龄事业发展基金会致力研究和探索的重要课题之一。编辑出版《护理院业务与管理》，开展公益培训，就是希望能把医养结合的理论 and 实践经验，通过公益培训的方式，送给全国有志于医养结合事业的机构，让大家在工作中少走弯路，不走弯路。

上海申丞医疗管理有限公司董事长、中国老龄事业发展基金会申丞医养结合发展专项基金管委会主任陈银忠表示，申丞集团二十年来，始终将模式的构建放在首位，学习借鉴欧美、日本等发达国家的经验，从酒店、餐饮等业务业态中，探索形成以机构为支撑、以社区为依托的“机构+社区+居家”的链式养老服务模式，解决了“医养结合”型养老机构投入高、回报慢、周期长等诸多痛点、难点问题，成功挖掘出能够满足不同老年人群体需求、可持续发展的为老服务模式，创立了养老服务领域的品牌。

科学出版社副总编、科学出版社医学学术出版中心主任姚磊、丛书主编张秀花分别介绍了《护理院业务与管理》丛书的出版情况和内容特点。

《护理院业务与管理》丛书由中国老龄事业发展基金会、上海申丞医疗管理有限公司、组织高等院校的教授学者、养老护理机构的资深管理人士、以及行医数十年、全力支持医养结合事业的医疗专家共同编撰。该系列丛书包括护理院职责制度、院长管理、生活照护、护理技术、康复技术、医疗技术等6个方面。该丛书涉及的相关技术和标准，经过在上海申丞医疗集团内部近两年2年的试用，显示出其具有很强的实用性、操作性、科学性和普及性。

300余名涉老工作部门、养老服务机构、养老产业机构负责人参加了随后举行的“千场万家”医养结合专场公益培训。中国老龄事业发展基金会专家团队分别从医疗技术在医养结合机构中的支撑作用、护理在医养

结合机构中的核心作用、医养结合模式中康复的作用、精细化照料护理管理及服务实践、医养结合养老机构的运营与管理等方面进行了专题讲解。学员们纷纷表示，感谢中国老龄事业发展基金会、上海申丞医疗管理有限公司提供的难得机会，通过这次公益培训，对做好养老护理运营、提升服务质量，更好地满足老年人的养老服务需求有了新思路、新方向。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94259>

(来源：财报网)

养老金融

助力老年人跨越“数字鸿沟”，巴中开展“银发”金融服务提升工程

今年以来，中国人民银行巴中支行在人行成都分行的指导下，深入推进“银发”金融服务提升工程，指导辖区银行机构将助力老年人跨越“数字鸿沟”融入党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，做深做细老年人金融服务各项工作。

据统计，今年以来巴中的“银发网点”为2800名老人提供专享服务，开展反诈专题宣讲177场次，提供上门服务或亲友代办业务35笔，金额135万元。

改善适老设施设备奏响“关爱歌”

人行巴中支行立足老年人金融服务工作中反映的突出问题，开展专题调查研究，广泛收集老年群体和银行机构的相关意见和建议16条，制定出《巴中市老年人金融服务标准化建设指导意见》，指导银行机构建设各类无障碍设施，配置老花镜、轮椅、拐杖、医疗箱等便民设备25套，为老年人提供更加安全、顺利、快捷的金融服务。

巴中的建设银行、农业银行、工商银行等各级分支行纷纷结合实际情况，制定并执行内部统一的老年人服务流程和服务标准，延伸金融触角，对确因特殊原因不能亲临网点的老年人，在满足合规要求的前提下，提供“特事特办”上门服务。

“现在只要到‘银发服务’的网点，办理业务快得很。一进银行门口，戴着‘爱心’胸牌的工作人员就第一时间热情地迎接我，帮助我在自助机上取号，现在还给我们办了专门的‘银发号’，相当于超级VIP，走到银行就可以到‘爱心窗口’办理业务。”刚在农行巴州支行办理完养老金取现业务的陈爷爷满意地说。

“银发服务”不仅开通老年人爱心窗口，在惠老服务专区内爱心专座、自助饮水机、不同倍数老花镜、便民箱、医疗箱等适老设施设备也一应俱全。当有行动不便的老年人，工作人员主动提供轮椅、拐杖并前往网点门口迎接接扶，为老年人提供“一对一”全程帮办服务。

不仅如此，一张老年人随身携带的专属小卡片更是提升了老年人的金融服务满意度，卡片一面是“快速办理业务卡”，老年人出示后便能得到精准高效便捷的服务，另一面是“爱心联络卡”，由老人紧急联系人填写后，交其随身携带，便于老人在网点遇到突发特殊情况时，银行能及时与其家人取得联系。

服务贴近老人需求架起“连心桥”

“你们讲解的防范电信网络诈骗知识真的有用呀，前天我老伴接到一个诈骗电话，让我们更换退休金银行卡账号，我突然想起上周你们给我们讲的类似的骗术，这才及时劝阻了老伴，不然我们还真有可能上当了。”家住巴中江北台社区的毛奶奶对正在社区走家串户开展关爱老人防范诈骗宣传的建设银行工作人员说。

由于老年群体相对缺乏对诈骗电话、诈骗短信、钓鱼网站链接的鉴别能力，人行巴中支行要求各银行机构在“银发服务”网点开辟宣讲专区，向老年人发放反诈宣传折页，讲解防范电信网络诈骗、支付密码安全、个人信息保护、假币识别等金融知识，介绍犯罪分子冒充银行工作人员诈骗等典型诈骗手段及相关识别方法，帮助老年人增强风险防范意识，提高个人及家庭财产的保护能力。

“真没想到你们能到医院来为我母亲办理业务，解了我们的燃眉之急，太感谢你们了。”张先生和家人对工行上门服务的工作人员由衷地说。

不久前，工行通江支行接到客户张先生来电，称其母亲吴女士住院治疗，因行动不便无法前往柜台办理相关业务。工行了解老人需求后，立即开辟“绿色通道”，提供“特事特办”上门服务，经两名工作人员上门核实确认吴女士委托事项无误后，受理了张先生代其办理密码重置及取款业务的诉求。

“在金融行业数字化转型大背景下助力老年人跨越‘数字鸿沟’，对老年人实施个性化的适老金融服务尤其重要，这既是金融行业向社会展现弘扬敬老爱老文化的有力体现，更是践行社会责任的良好风范。”人行巴中支行负责人罗洪波表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=94272>

(来源：四川在线)

探寻保险资管变革良方：加大权益配置养老金成新增长点

近来，在利率长期下行、信用风险高发、超长债供给不足等背景下，市场十分关注保险公司的资产负债错配风险。面对新形势新挑战，在近日召开的泰康资产15周年高峰论坛上，多位保险资管专家给出了行业应变良方。

环境变化倒逼保险资管变革

金融科技的快速发展和应用给资管行业带来深刻变革。中国保险资产管理业协会执行副会长兼秘书长曹德云表示，这些都给保险资管的行业边界、机构功能、业务形态、组织架构、运营模式、风险演化等赋予了新的内涵。

曹德云认为，保险资管机构应继续推进专业化改革，构建精细化的管理模式，创建专业子公司，既要有“巨无霸”，又要有“小而美”。同时，保险资管公司还要强化专业团队，突出专业特长，提升专业能力，包括风控能力、研究能力、资产挖掘能力、产品创新能力、量化投资及衍生品应用能力等。

泰康保险集团执行副总裁兼首席投资官、泰康资产首席执行官段国圣坦言，一直以来，保险资金使用的投资策略都是均衡投资，80%投资于固定收益市场，形成一定利息，再用权益投资加强整体收益率。但如今行业面临很多变化，保险资金需要多元化、特色化、策略化的投资能力，仅仅均衡投资“一把刀”是不行的。

“一是市场的变化，经济结构的转型带来市场变化，产业赛道的重要性更加凸显，保险资管机构必须具备多元的策略投资能力。二是客户的变化，整个市场的客户都在发生变化，比如寿险公司开始自己做资产配置。在这种情况下，保险资管机构要从提供一揽子绝对收益的解决方案转变为提供策略化配置的产品和工具。”段国圣分析称。

更重视权益资产配置

保险公司的资产负债错配风险一直备受市场关注。段国圣表示，我国10年期以上债券的存量只有10万亿元，而保险资金运用余额达到22.5万亿元，银行及其他资管机构也需要配置长期债券，长期债券的供给明显不足。因此，保险资金需要更加重视权益类资产的战略配置，从根本上降低资产负债错配风险。

“目前资本市场周期性出现弱化，资产配置逻辑也应该相应转变。作为长期资金，保险资金资产配置的逻辑应该从宏观总量驱动下沉到产业和赛道的驱动。”段国圣表示。

保险资金横跨公开市场和另类市场，通过一、二级市场的布局能实现投资联动。段国圣认为，作为长期资金，保险资金要布局高质量发展下的产业投资机会，包括消费升级、大健康产业和科技产业。

同时，也要特别关注“碳中和”背景下的产业投资机会。段国圣分析称，“碳中和”对每个行业的影响程度和方向是不一样的。部分产业包括清洁能源设备、电动车产业链、氢能产业链等行业的长期空间非常广阔，而传统化石能源领域的资产未来可能面临减值压力。工业产业的技术改造投入需求量大，更利好行业龙头。

养老金将成新的增长点

近期出炉的《保险资产管理业资金和资产配置调研情况报告》显示，截至2020年末，保险资管机构管理第三方保险资金规模达到1.7万亿元，同比增长46%；管理银行资金将近1万亿元，同比增速达62%。

由此可见，第三方业务正成为保险资管新的业务增长点。曹德云表示，未来应大力拓展第三方业务，特别是各类养老金和其他长期资金的管理，充分发挥专业特长，提高服务质量，与保险资金管理形成相辅相成、相互促进的态势。

恒安标准养老董事长万群分析称，养老金市场目前面临一些问题，一是养老金产品供给和市场需求存在巨大差异，现有的产品和服务同质化严重，难以满足不同人群的养老需求；二是国内养老金风险管理水平尚需提升，尤其要考虑构建面对长寿风险的精算和风控体系；三是国内养老金在全生命周期资金管理能力方面积累不足，缺乏实践经验，同时国内养老金考核激励机制短期化与养老金资产的长期属性不适应，制约了养老金资产长期稳健与可持续发展。

曹德云表示，银保监会正在推动养老金融产品的试点，保险资管机构拥有长期资金，可以提供资产配置。目前，保险资管产品存量规模超过4万亿元，广泛投资于基础设施、不动产、市政环保、新能源、新技术、新消费等领域。这些产品平均期限较长，安全稳健性高，收益水平适度合理，为养老金提供了优质的长期配置标的。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=94222>

(来源：上海证券报)

中国银行内蒙古分行首家养老金融标杆网点挂牌

走进网点，中国银行总行养老服务品牌“岁悦长情”的主题墙古朴亲切、引人注目。

近日，中国银行内蒙古分行首家“养老金融标杆网点”——呼和浩特市乌兰察布东路支行新装亮相。

走进网点，中国银行总行养老服务品牌“岁悦长情”的主题墙古朴亲切、引人注目。网点交易区域集中前置，老年客户服务动线得到明显优化。柜台、自助设备旁、等候区摆放着字号放大、内容简明的产品宣传折页，配置老花镜、放大镜、拐杖放置卡扣、起身助力器、应急呼叫按钮等适老设施，方便老年客户使用。新规划的长者服务专区、沙龙活动区，可以供老年客户品鉴阅读、挥毫泼墨。

据了解，中国银行内蒙古分行制定了“三个一”养老金融特色服务模式。一是贴心服务，以“声音大一点、语调缓一点、笑容多一点、问候勤一点”为服务标准，为到店老年客户提供一对一“陪伴式服务”，为行动不便的老年客户提供上门见证服务。在办理业务的时候，多问一句，细心甄别业务风险，全力保障老年客户的资金安全；二是专业服务，出台《个人客户养老金融服务方案》，结合老年客户资产风险承受能力和需求偏好因素，制定资产配置专属方案，满足老年客户一站式、一体化“金融+”服务需求；三是个性服务，与周边社区、老年活动中心联合，搭建社区交流平台，围绕老年人日常生活需求，定期组织开展休闲养生、金融防诈骗宣传、名医问诊等活动，构建适老生态圈，让老年人“老有所依、老有所乐”。

目前，内蒙古共有7家养老金融特色网点，该行将全部按照乌兰察布东路支行的标准进行升级。在业务上，“稳”字当头，突出安全性和稳健性；在服务上，“细”字争先，强调专属性和满意度，打造具有中行特色的“金融+非金融”养老特色服务模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=94265>

(来源：新华网)

社会保障

中国人保寿险正式启动专属商业养老保险试点

根据《中国银保监会办公厅关于开展专属商业养老保险试点的通知》，自2021年6月1日起，在浙江省（含宁波市）和重庆市开展专属商业养老保险试点。试点期限暂定一年。作为中国银保监会批准的试点公司，中国人保寿险于7月12日正式启动“人保寿险福寿年年专属商业养老保险产品”（简称“福寿年年”）试点销售。

中国银保监会开展专属商业养老保险试点工作，主要是为了贯彻落实关于规范发展第三支柱养老保险的重要部署，推动商业养老保险加快发展，更好地服务多层次、多支柱养老保险体系建设，积极满足人民群众多样化养老保障需求。

第七次全国人口普查主要数据显示，我国60岁及以上人口为26402万人，占18.70%（其中，65岁及以上人口为19064万人，占13.50%）。与2010年相比，60岁及以上人口的比重上升5.44个百分点，老龄化程度进一步加深，如何养老与每个人都息息相关。

2020年11月，《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》对外发布。《建议》提出要实施积极应对人口老龄化国家战略。12月，国务院常务会议部署促进人身保险扩面提质稳健发展的措施，明确指出按照统一规范要求，将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设；强化商业养老保险保障功能，支持开发投保简便、交费灵活、收益稳健的养老保险，积极发展年金化领取的保险产品。

通常来讲，现代养老体系的三大支柱分别是基本养老保险，企业年金和个人商业养老保险。从世界各国的发展经验来看，养老体系建设绝不仅仅是政府的事，需要政府、企业和个人共同参与，才能发挥作用。相较于第一、第二支柱，商业养老保险是更为市场化的养老方式，承担着提高养老金替代率和弥补养老金缺口的重要使命。个人购买商业养老保险产品可以实现养老资金的稳健增值和终身领取，有效化解投资风险和长寿风险，为个人及家庭提供长期的养老保障。

专属商业养老保险是第三支柱养老保险的组成部分。开展专属商业养老保险试点，是保险业坚持以人民为中心的发展思想，深化金融供给侧结构性改革，稳步推进养老金融发展的重要举措。有利于丰富第三支柱养老保险产品供给，巩固多层次、多支柱养老保险体系；有利于培育“长期投资长期回报、价值投资创造价值、稳健投资合理回报”的成熟理念；有利于支持资本市场健康发展，满足基础设施建设和科技创新发展需要。

据悉，“福寿年年”是一款以养老保障为目的并采取账户式管理的养老年金保险产品。它缴费灵活，支持趸交、定期追加保费和不确定追加保费，定期追加保费支持年交或月交；养老年金领取类型为保证返还账户价值终身领取、固定期限10（或15、20、25）年领取；专属设立个人账户管理，账户安全透明，并根据养老金需要切换所需的稳健型账户管理和进取型账户管理。除养老年金外，“福寿年年”还提供重度失能保险金、身故保险金保障，呵护养老体现关爱，传承财富延续保障。

有业内专家指出，“福寿年年”是一款专为中国百姓设计的专属养老规划保险产品，不同需求的消费者都可以投保。以工薪阶层为例，“福寿年年”可以提供安全、持续的养老保障，设立以进取型管理账户为主或双账户切换的方式，通过定额定时缴费、固定领取提升未来养老品质。对于自由职业者，“福寿年年”则可以提供最基本的养老保障需要，设立以稳健型管理账户为主或双账户切换的方式，通过长期缴费或追加保费、养老金终身领取解决养老问题。

人保寿险相关负责人表示，推出“福寿年年”开展试点销售，是人保寿险贯彻相关部署、紧跟银保监会、人保集团工作要求，积极服务多层次、多支柱养老保险体系建设的具体体现。未来，人保寿险将不断提升更加优质的服务 and 先进的运营理念，切实把试点工作做好，担负起应有的责任担当。同时，人保寿险将认真落实人保集团卓越保险战略，继续研发多样化的养老、健康保险产品，借助“保险+科技+服务”，助力健康中国战略和养老保障第三支柱建设，更好地满足人民群众对养老、健康保障的需求，做有温度的人民保险。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=94249>

(来源：金融界)

国际交流

日本“少子老龄化”

据日本总务省最新发表的2020年国家基础调查速报，截至2020年10月1日，包括外国人在内的日本总人口为1.2623亿人，比15年前减少86.82万人，降幅为0.68%。日本47个都道府县中有38个道府县人口下降，特别是1950年以来日本总人口总数首度跌出前十位，成为世界排名第11的人口大国。《每日新闻》惊呼“人口下降趋势明显”。

数据显示，日本东北偏远地区的秋田县人口下降6.16%，岩手县下降5.34%，青森县下降5.32%，全国1719个市町村中有1416个市町村人口下降，降幅超过5%的地方自治体达到一半以上。家庭平均人口2.27人，也为历史最低。仅有东京、大阪、福冈等城市圈人口增加。有评论担忧日本“面临人口下降而造成国家破产的可能”。

造成日本人口下降的原因是多方面的。首先，城市化、工业化等社会变化使家庭规模越来越小，除农村外鲜有三代同堂，“核家庭”成为常态。其次，日本泡沫经济破裂之后开始的劳动力市场改革使派遣工、合同工等非正规职员增加，经济基础不稳导致结婚、生育比例下降。据统计，欧洲国家家庭抚养费用占GDP总额的3%左右，而日本仅为1%，可见家庭财力明显不足。再次，虽然70%的育龄妇女实现了就业，但日本缺乏帮助职业妇女育儿的社会机制，男性育儿假比例仅为7.48%，女性负担过重影响了生育欲望。

日本在人口减少的同时，人口结构也发生重大变化。在上世纪70年代日本人口首次达到1亿人时，老龄化比例仅为7%左右，据预测到本世纪40年代中期日本人口将减少至1亿人左右，但老龄化比例将达到40%，大大高于西方国家20%至30%的水平。另据日本总务省统计，截至今年4月1日，日本14岁以下儿童人口仅为1493万人，同比减少19万人。这是1982年以来连续40年下降，仅为1950年2943万儿童人口的一半。儿童占总人口的比例仅为11.9%，再创历史新低。同时65岁以上的老年人口从1980年的1065万人增至今年的3630万人，占总人口的28.9%。日本已经成为少子老龄化现象最突出的国家。

2020年日本新生儿84.083万人，同比下降2.8%，大大低于日本国立社会保障人口问题研究所2017年提出的2020年新生儿人口89万人的预测值。据厚生劳动省统计，妇女一生平均生育人数2015年曾一度回升至1.44人，到2020年又降至1.34人，连续五年下降。新生儿人口下降将造成劳动力人口减少，使日本的社会活力、经济实力走低。劳动力人口下降的同时老年人增加，将导致医疗、养老等社保负担加重，甚至难以维系。

本世纪以来，日本政府为提高生育率采取了多种举措，但收效甚微。安倍政府时期的“新三支箭”，就包含鼓励生育和支援育儿等多种措施，提出为实现平均生育率1.8人的目标，“创建任何人都能实现结婚、生育愿望的社会”，但目标远未实现。日本首相菅义伟最近提出创设“儿童厅”，将厚生劳动省、文部科学省、内阁府等机构的相关职能合并，为育儿及儿童教育提供更大支持，促进人口增加。今年6月份新修订的“育儿、护理老人休业法”规定，企业有义务鼓励员工休育儿假，并采取更加灵活的休假方式。

为增加劳动力、减轻社保负担，日本已将职工退休年龄从60岁延长至65岁，最新制定的法律鼓励企业、机构为员工实现70岁退休而努力，并鼓励更多妇女就业。

引进外国劳工成为日本政府的救急方略。据日本法务省出入国管理厅统计，2015年在日外国人总数为223.22万人，去年底长居日本外国人达288.59万人。另有预测2019年日本劳动力缺口就达60万人。为此2018年日本修订《出入境管理法》并制定新签证制度，对餐饮、建筑、护理等14个行业新设立了外国人来日工作签证和高级技术签证，但由于禁止普通体力劳动者携家属同行，工作一定年限后又必须离开日本等苛刻条件，外国劳工人数难有更大增加。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=94240>

(来源：经济日报)

老年说法

最美不过夕阳红，银发族上网要小心“陷阱”

“为什么我平时领红包时，点一下就行了。今天这个红包要输入银行卡和密码才能领？”上周末，当电话那头传来老母亲并不流畅的声音时，女儿刘文的心里一紧，赶紧大声告诉妈妈：“那是诈骗红包，所有红包的领取都不需要输入密码！”

有多少老年人曾陷入诈骗红包的陷阱？除了使用社交工具，大多数中老年人喜欢通过网络做什么？他们经常浏览的文章又反映出哪些情感需求？中国社科院国情调查与大数据研究中心联合腾讯社会研究中心，共同发布了《中老年人互联网生活研究报告》，报告通过焦点组访谈、线下调查和大数据分析的方法，揭示了中老年人在互联网浪潮下的生活百态。

“免费领红包”成网络最大陷阱

报告显示，一些听上去更受年轻人依赖的网络服务，也渐渐融入了中老年人的生活当中。比如，在受调查的50岁以上人群中，使用手机支付、手机导航和打车服务功能的人群占比依次为51.5%、33.1%和25.8%。

随着手机支付功能在中老年人生活中的普及，新的诈骗问题也频繁产生。如同刘文母亲那样，许多老年人在看到手机弹出输入支付密码的要求时，分不清楚这是陷阱还是正常流程。

课题组专门对互联网诈骗进行了调研。数据显示，中老年人受骗信息类型排名前三位的分别是免费领红包、赠送手机流量和优惠打折团购商品；被这些陷阱“坑”过的人群比例依次达到60.3%、52.3%和48.6%。为

此，报告提出了一个重要警示：中老年人虽然具有一定的网络安全意识，但交易能力和信息创造能力偏低，信息甄别能力急需加强。

超七成人喜欢看心灵鸡汤

报告显示，沟通交流和信息获取是中老年人在应用互联网时最集中的两个领域——75.8%的人会上网看新闻资讯，超半数人可以自己搜索想要获取的资讯，还有45.9%的中老年人会关注浏览微信公众号文章。超八成的人都会在微信中发表情包。在朋友圈点赞，近七成人会拍摄和转发小视频，25%的人会将手机相册，20%的人还会制作微信表情包。

这组调查凸显了中老年人上网时的情感需求。数据显示，中老年人浏览网络内容排名最靠前的是与慰藉心灵、调节情绪有关的心灵鸡汤和幽默段子，分别有76.5%和72%的中老年用户浏览了这两类主题。业内人士对记者评论道：“在我们天天‘嫌弃’父母爱刷屏心灵鸡汤文章的同时，也该反思一下我们给他们的关爱是否偏少。”

报告还显示，中老年人的互联网生活表征和机制更加复杂，这与中老年人的生理特征、生命周期特征、社会经济地位有关，也和老年人对互联网的认知、理解有关。数据表明，54.4%的中老年人对互联网持有开放的认知和态度，而对互联网和智能手机越认同、对自己能力越自信的中老年人，掌握的手机功能也越多、行动能力也越强，从而受骗的可能性更低，网络安全素养更高。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=94256>

(来源：齐鲁壹点)

非法集资盯上“养老钱”专家：加大打击力度丰富养老服务供给

“非法集资作为金融领域典型的‘无照驾驶’行为，多年来纠而复生、屡禁不止，已经成为非法金融‘牛皮癣’。”在7月8日银保监会召开的“银行业保险业例行新闻发布会”上，银保监会打非局副局长胡美军表示，近年来非法集资新业态、新形态不断冒头，涉农养老等领域的存量风险加速释放。

人民网记者通过人民网“领导留言板”发现，近一年来，反映涉嫌养老诈骗或非法集资的留言有千余条，涉及虚构养老实体、夸养老能力等内容。在养老领域，一些机构和企业打着“养老服务”“健康养老”“以房养老”等名义，以“高利息、高回报”为诱饵实施非法集资活动吸收老年人资金，给老年人造成财产损失和精神伤害。

多位专家接受人民网记者采访时表示，我国养老服务供需之间尚存在矛盾、老年人风险识别和防范意识薄弱等问题，是此类乱象屡禁不止的原因。专家建议，要加大对养老领域对非法集资的打击力度，只有完善社会保障体系，加快多元化、普惠型养老服务供给，才能满足老年人对养老服务的需求。

以养老为名行非法集资之实

近一年来，在人民网“领导留言板”上有不少反映涉嫌养老诈骗或非法集资的留言。记者梳理发现，这些案件往往打着政府支持养老产业发展的幌子，通过精心策划，利用老年人缺乏金融知识，对冗长的合同及相关法律条文不熟悉等特点，以缴纳会员费等形式承诺高额返利，行非法集资之实。

此前，在银保监会发布风险提示中，建议消费者尤其是老年人，在购买投资理财产品前，多咨询正规金融机构的专业人员，多与家人商量，不要被“保本高息”“保证收益”等话术迷惑。要注意保护个人信息，慎重对待合同签署环节，不在空白合同上签字，不随意提供身份证、银行卡号、密码、验证码等重要信息，以防被冒用、滥用或非法使用。

“不法企业承诺的高额利息，主要来源于老年人缴纳的费用，属于拆东墙补西墙。”业内人士认为，多数企业不存在与其承诺回报相匹配的服务和收益能力，高额利息仅为欺诈噱头，一旦资金链断裂，高额利息无法兑付，本金也难以追回。同时，大量来自社会公众的资金难以得到有效监管，存在转移资金、卷款跑路的风险。且欺诈、诱骗的做法，严重扰乱了老年人的正常晚年生活。

养老服务供需矛盾待解

围绕非法集资涉老化的话题，中国人民大学中国资本市场研究院联席院长赵锡军对人民网表示，目前我国60岁及以上人口占比为18.7%，养老服务供需之间的缺口较大，给一些不法分子可乘之机，导致了养老骗局的出现。

在赵锡军看来，近年来相关部门加大了打击力度，金融监管部门把非法集资行为作为重大金融风险来处置，原有的“卖房养老”等较为明显的养老骗局被识破。但不法分子也在改变方式，出现了“预付养老”等隐蔽性更强的新骗局。

招联金融首席研究员董希淼认为，我国金融市场发展还不够成熟，投资者教育还有很大的提升空间，普通民众特别是老年人的金融素养存在一定欠缺，对非法集资等活动的识别和防范能力较弱，容易掉入各种骗局。

“此外，部分老年人子女工作、生活较忙，日常疏于与父母沟通交流。一些不法分子以组织旅游、身体体检等活动为幌子，部分满足了老年人社交、情感等需求，具有较大的欺骗性。这也是养老领域非法集资行为屡禁不止的重要原因。”董希淼说。

值得注意的是，《防范和处置非法集资条例》(以下简称《条例》)已于今年5月1日起正式实施。

北京市京师律师事务所律师孟博说：“《条例》明确了非法集资的定义，确定了防范和处置非法集资的相关原则，加大了对非法集资的惩处力度，对防范和处置养老领域的非法集资，保护社会公众合法权益，防范化解金融风险，维护经济秩序和社会稳定，具有重要意义。”

多方合力守护老年人的“钱袋子”

“针对各类养老骗局，要多措并举，协同发力，进行综合整治。金融管理部门要落实好《防范和处置非法集资条例》，化解存量、遏制增量，加大对非法集资、金融诈骗等行为的打击和处置力度。”董希淼建议，要开展形式多样、针对性强的投资者教育活动，提高老年人识别和防范非法集资活动的意识和能力。

董希淼说，对个人而言，要擦亮眼睛，增强意识，谨防落入各类养老骗局。在选择养老机构时，一定要选择经民政部门设立许可、备案和市场监管部门依法登记的养老机构，不要选择无资质的养老机构，不要轻易支付各类“定金”“预付款”；在选择金融产品和服务时，要选择正规金融机构发行的产品和服务，要仔细看清相应的合同条款，避免落入“非法集资”的陷阱。

“有养老需求的当事人，在购买养老服务的时候，一定要理智，要提高警惕，弄清楚供应商的资质、信用状况、服务能力等，不能只听宣传。”赵锡军表示，公众要多积累这方面的知识，相关部门也要加强引导，提高他们的辨别能力和判断能力。

赵锡军认为，目前我国在养老服务供应商资质管理方面，还没有明确、统一要求。“在我国，养老服务供应商由民政部门管理，但涉及到融资业务的时候，金融管理部门如何介入？这一块目前有待完善。”他认为，无论是买房养老，还是预付款养老，都具有金融属性。需要金融监管部门一起参与管理，确保金融服务的有效监督和管理。

“还要进一步完善社会保障体系，大力发展养老事业和产业，加快多元化、普惠型养老服务供给，满足中老年人对养老服务的需求。”董希淼说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=94261>

(来源：人民网)

政府购买服务

江苏：无锡市中信天成建设工程有限公司关于无锡市养老机构综合责任保险项目（二次）的公开招标公告

项目概况

无锡市养老机构综合责任保险项目（二次）招标项目的潜在投标人应在无锡市滨湖区鸿桥路801号（现代国际工业设计大厦701室）获取招标文件，并于2021年08月04日13:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZXTCCG2021-11（2）

项目名称：无锡市养老机构综合责任保险项目（二次）

预算金额（元）：5550000

最高限价（元）：5550000

采购需求：

最高限价（元）	合同履行期限	是否允许联合体投标	标项序号	标项名称	数量	预算金额(元)	单位	简要规格描述	备注
5550000	定点时间：2021.2.1-2024.1.31	否	1	无锡市养老机构综合责任保险项目（二次）	3	5550000	年	建立养老机构综合责任保险机制将有效缓解老人家庭的经济困难，减轻精神痛苦，提高养老机构抵御意外风险及善后处置能力，减少涉诉涉访事件，防止引发社会问题，为“幸福无锡”建设营造更和谐的环境。保险对象为全市自愿参加养老机构综合责任保险的养老机构。凡入住养老机构的老年人在机构住养、护理、活动时，由于养老机构责任而发生意外伤害，造成老年人人身伤害，由保险公司在约定的赔偿项目及限额内给予赔偿	采购预算：预计约555万元，每年约185万元

合同履行期限：定点时间：2021.2.1-2024.1.31

本项目（否）接受联合体投标。

本项目的所属行业：其他未列明行业。

本项目非专门面向中小企业采购。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：价格扣除：对小型和微型企业产品的价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。残疾人福利性单位、监狱企业视同小型、微型企业还应提供以下有效证明文件（如未按要求填写和提供有效证明或相关内容表述不清的，不得享受价格扣除）。①参与政府采购活动的供应商对其企业规模实行承诺制，由企业自行对照国家《关于印发中小企业划型标准规定的通知》工信部联企业〔2011〕

300号文件内容诚信确定自身企业规模，按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定提供《中小企业声明函》（格式见附件），对其声明的真实性承担法律责任，在资格审查和评审过程中无需提供证明其企业规模的其他材料。②参加投标的监狱企业，应当按照《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件复印件。③参加投标的残疾人福利性单位，应当按照《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定提供《残疾人福利性单位声明函》。注：同一投标人，上述三项价格扣除优惠不得重复享受。

3.本项目的特定资格要求：（1）投标供应商必须是经国家工商行政管理机关注册的企业法人，并经中国保险监督管理委员会批准的在无锡市设有授权经营服务机构的财产保险公司；（2）具有合适、固定的经营场所，能提供投保理赔上门服务；

三、获取招标文件

时间：2021年07月12日至2021年07月19日，每天上午09:00至11:30，下午13:00至16:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：无锡市滨湖区鸿桥路801号（现代国际工业设计大厦701室）

方式：请投标供应商的授权委托人至采购代理机构处购买采购文件，同时递交以下资料的复印件装订成册并加盖公章：法人代表授权委托书（法定代表人除外）和授权委托人身份证、联系方式（电话、电子邮件地址）、企业营业执照。

售价（元）：800（现金）

答疑地点：不召开答疑会，以书面传真形式和电子邮件形式发送给各报名投标供应商。

答疑时间：2021年7月20日16时前（节假日不休息），以书面形式或电子邮件形式发送给各报名投标供应商。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年08月04日13:30（北京时间）

投标地点：无锡市中信天成建设工程管理有限公司(无锡市鸿桥路801号706室)

开标时间：2021年08月04日13:30

开标地点：无锡市中信天成建设工程管理有限公司(无锡市鸿桥路801号706室)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1、各参加政府采购活动的供应商认为自己的权益受到损害的，可在法定期限内以书面形式向采购人或其委托的采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可在法定期限内向同级政府采购监督管理部门投诉。

2、其他事项：注意事项：1)供应商参加现场开、评标活动的，必须按照无锡市财政局《关于疫情防控期间开展政府采购活动有关事项的公告》锡财购告〔2020〕2号(<http://cz.wuxi.gov.cn/doc/2020/02/25/2837679.shtml>)等相关文件规定，服从采购人、采购代理机构现场管理，如实提供相关信息，遵守会场纪律。进场人员应当自觉做好个人防护，戴好口罩、做好手部卫生消毒等。每家投标供应商委派人数不得超过2人。2)进入本项目开、评标场所前，参与人员必须戴口罩并出示“苏康码”，接受本项目开评标场所所在地门岗的“测温+扫码”并登记，“苏康码”验证结果为红色或体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ 的，严禁进场。（可通过江苏政务服务APP或在支付宝首页搜索“江苏政务服务（官方）”申报获取“苏康码”。）3)投标供应商应考虑完成上述程序所需时间，提前进入开标地点，不能在投标截止时间前参加投标所造成的风险及损失，由投标供应商自行承担。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：无锡市民政局

地址：无锡市观山路199号市民中心11号楼

采购人联系方式：(0510)81821975

采购人项目联系人：高宇栋

采购人项目联系电话：13861866911

2.采购代理机构信息

名称：无锡市中信天成建设工程管理有限公司

地址：无锡市滨湖区鸿桥路801号（现代国际工业设计大厦701室）

联系方式：0510-81027990,15190303001

3.项目联系方式

代理机构项目联系人：朱新宇、杜文渺

代理机构联系电话：0510-81027990,15190303001

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94263>

（来源：中国政府采购网）

内蒙古：乌海市民政局乌海市居家和社区养老服务项目（第一标段）招标公告

项目概况

乌海市居家和社区养老服务项目（第一标段）招标项目的潜在投标人应在内蒙古自治区政府采购网获取招标文件，并于2021年08月02日09时00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：WHZCS-G-F-210014

项目名称：乌海市居家和社区养老服务项目（第一标段）

采购方式：公开招标

预算金额：3,932,500.00元

采购需求：

合同包1(乌海市居家和社区养老服务项目（第一标段）)：

合同包预算金额：3,932,500.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
1-1	其他服务	其他服务	1(项)	详见采购文件	3,932,500.00	3,932,500.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：建设期：30天内建设完成；服务期：自合同签订之日起3年

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

三、获取招标文件

时间：2021年07月09日至2021年07月16日，每天上午00:00:00至12:00:00，下午12:00:00至23:59:59（北京时间,法定节假日除外）

地点：内蒙古自治区政府采购网

方式：在线获取

售价：免费获取

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年08月02日09时00分00秒（北京时间）

地点：内蒙古自治区政府采购网（政府采购云平台）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本项目开标地点：内蒙古自治区乌海市市辖区新华东街39号（原创客空间）开标室303

无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 乌海市民政局

地址: 乌海市滨河新区行政中心B座4楼

联系方式: 0473-3959347

2.采购代理机构信息

名称: 内蒙古思远达招标代理有限公司

地址: 呼和浩特市赛罕区世纪四路金正大厦11楼

联系方式: 15048456015

3.项目联系方式

项目联系人: 逯玉龙

电话: 15048456015

内蒙古思远达招标代理有限公司

2021年07月09日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94262>

(来源: 中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考